



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

BEM-VINDO

AO RELATÓRIO DE

SUSTENTABILIDADE

2019 DA DOTSE.

GRI 102-54

Este é o nosso segundo Relatório de Sustentabilidade, referente ao ano de 2019, que segue, voluntariamente as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) Standards, na versão de acordo essencial.

Aqui apresentamos os principais resultados da empresa de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019, nas esferas econômica, social e ambiental. Para a compilação dos dados utilizamos nosso Sistema de Gestão de Indicadores de Sustentabilidade Total – GISTotal.

Nesta edição apresentamos nossos desafios e evoluções referentes ao ano anterior e conquistas no ano de 2019, também compartilhamos nossos desafios para o ano de 2020. Compartilhamos nosso crescimento sustentável e transparente. Acreditamos na união e nas pessoas, nosso bem maior. Por isso, destinamos este relatório a nossos colaboradores, clientes, parceiros, amigos e toda a comunidade.

Boa leitura.

Este relatório foi elaborado de acordo com os padrões GRI: opção essencial.

NOTA

As expectativas para 2020 contidas neste Relatório Anual não consideram os impactos, ainda imprevisíveis, da pandemia do Covid-19. Até a data de publicação deste relatório, ainda não estava claro como e em qual medida esse surto global afetaria nossos negócios e a economia do mundo em geral. As autoridades dos estados brasileiros em que atuamos adotaram políticas em resposta à pandemia declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

SUMÁRIO

4	MATRIZ DE MATERIALIDADE
7	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS
8	MENSAGEM DO CEO
9	MENSAGEM DO CTO
10	A DOTSE
11	SOBRE NÓS, COMO ATUAMOS, NOSSOS PROPÓSITOS E PADRÕES ÉTICOS
12	NOSSO PERFIL ORGANIZACIONAL
13	O QUE FAZEMOS
14	NOSSAS PRINCIPAIS SOLUÇÕES EM NÚMEROS
15	ONDE ESTAMOS
15	NOSSO CRESCIMENTO
16	COLABORADORES
18	DOTCOFFEE
19	CULTURA DE FEEDBACKS
19	DOTLAB
20	A VISÃO DE NOSSOS COLABORADORES SOBRE O ANO DE 2019
21	PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES
22	CAPITAL NATURAL
23	DOTSE E O CONSUMO CONSCIENTE
23	DOTSE & CAFÉ
24	EXPECTATIVAS PARA 2020
25	SUMÁRIO GRI
31	CRÉDITOS

MATRIZ DE MATERIALIDADE



GRI 102-15, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47

Seguimos a matriz de materialidade identificada em nosso primeiro relatório no ano de 2018, onde o conteúdo foi definido a partir de um trabalho da equipe interna e seguindo as orientações dos cadernos da **Global Reporting Initiative (GRI)**. Na ocasião, o trabalho foi dividido em três partes, sendo a primeira a análise das fontes internas, entrevistas e revisão da diretoria.

Durante o processo de consulta interna, foram identificados, por pontuação, quinze temas materiais. A partir disso, esses temas foram adicionados em uma matriz, na qual, foi possível identificar dez temas significativos, que foram divulgados no relatório 2018.




Neste relatório, adicionamos à nossa matriz de materialidade, informações relevantes sobre a evolução das metas do ano de 2019 com relação ao ponto de partida inicial do primeiro relatório. Também adicionamos novas metas para o ano de 2020.




LEGENDA

Tipos impactados













Impactos Econômicos	
Impactos Ambientais	
Impactos Sociais	

Elos de Impacto

Clientes	
Parceiros	
Colaboradores	

Tópico Material	O que torna o tema material?	Elos Impactados	Indicadores GRI relacionados ao tema	Evolução meta 2019	Meta 2020
Desenvolvimento das pessoas	Buscamos sempre desafiar as pessoas e desenvolvermos condições para que elas possam explorar ao máximo seu potencial e criatividade na resolução de novos desafios, desenvolvendo-se profissionalmente.	  	102-8, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3.	Realizado acréscimo de 50% em horas de treinamento dos profissionais da empresa, além de novas atividades sociais que envolveram e impactaram no desempenho e participação na empresa. Instituímos em 2019 o DotCoffee que tem como objetivo a integração de toda a empresa semanalmente com a visão e acompanhamento dos projetos de todos.	Para 2020 nosso objetivo é atender ao Prêmio Catarinense da Excelência (PCE).

Tópico Material	O que torna o tema material?	Elos Impactados	Indicadores GRI relacionados ao tema	Evolução meta 2019	Meta 2020
Desenvolvimento Local	Nossos dirigentes buscam envolvimento em ações e grupos locais para melhorar o desenvolvimento de práticas tecnológicas em nossa região.	● ■ ▲	102-12, 102-13, 102-41.	Participamos ativamente do Núcleo de Tecnologia da Informação de Chapecó, da ACIC, onde vários projetos e iniciativas vêm sendo realizadas pelas empresas da região. Além disso, colaboramos para o ecossistema Desbravalley, através da colaboração da criação do portal Desbravalley, participação em eventos em geral.	Contribuir ativamente nos grupos locais a fim de colaborar para o ecossistema.
Excelência	Acreditamos no trabalho íntegro, com responsabilidades para assegurar a excelência, no aprendizado contínuo e na geração de inovação para um mundo melhor para todos.	● ■ ▲	102-15, 102-16, 102-17	Em 2019, como forma de mostrarmos nossa responsabilidade e trabalho, elaboramos e publicamos nosso relatório de sustentabilidade referente ao ano de 2018, recebendo o Certificado de Responsabilidade Social da ALESC. Em 2019. Aderimos como signatários dos ODS.	Para 2020 nosso objetivo é atender ao Prêmio Catarinense da Excelência (PCE) e buscamos novamente a certificação de responsabilidade social.
Foco do Cliente	Somos desafiados a compreender diariamente as necessidades de nossos clientes, e somos apaixonados por desafios. Mantemos uma relação de confiança e proximidade com nossos clientes, para assim, entregar soluções que auxiliam na redução de custos operacionais e geram valor em suas operações	● ■ ▲	102-15, 102-16, 102-17	Em 2019 um cliente nos concedeu uma entrevista que gerou uma matéria mostrando os benefícios que o nosso trabalho gerou para sua empresa. Confira.	Buscamos ampliar ainda mais nossas soluções com aplicação diretamente ligada às necessidades de nossos clientes.
Foco no Resultado	Capacitar cada vez mais e não medir esforços para empreender melhorias contínuas em nossos processos, garantindo retorno merecido.	● ■ ▲	102-15, 102-16, 102-17	Implantamos e aplicamos o processo de Marketing Digital, transformando o processo de vendas da empresa e explorando a área digital que vem crescendo fortemente.	Consolidar os processos comerciais tanto no digital quanto no offline.
Governança	Nossas operações são pautadas na transparência, ética e integridade para conduzir nosso modelo de governança em toda nossa cadeia de valor.	● ■ ▲	102-15, 102-16, 102-17	Realização de capacitação em compliance e início da implementação da LGPD nos processos e produtos da DotSE	Atender na íntegra a LGPD.

Tópico Material	O que torna o tema material?	Elos Impactados	Indicadores GRI relacionados ao tema	Evolução meta 2019	Meta 2020
Imagem Institucional	Nossas ações contribuem diretamente para o crescimento de nossos stakeholders, promovendo desenvolvimento econômico e social.	  	102-15, 102-16, 102-17	Realização de projeto com reconhecimento público de melhora significativa nos processos dos clientes.	Desenvolvimento de soluções tecnológicas a fim de promover o desenvolvimento dos nossos clientes
Inovação	Atendemos nossos clientes com perfil inovativo em nossas soluções, isso nos posiciona no mercado competitivo.	  	102-15, 102-16, 102-17	Fomos reconhecidos pelo trabalho desenvolvido junto a nossas soluções. Confira: TOP 10 Productivity 100 Open Startups Certificado de Responsabilidade Social - ALESC	Estamos comprometidos em Inovar em modelos de gestão e ferramentas de gestão 4.0.
Relações de Valor	Trabalhamos no desenvolvimento e fortalecimento de parcerias que geram resultados significativos para nossos públicos.	  	102-6, 102-9, 102-10, 102-11	Geração de valor para os clientes nas soluções desenvolvidas a fim de promover otimização de processos e recursos sustentáveis, participação ativa no núcleo NTIC da ACIC Chapecó, Desbravaley, SEBRAE, 100 Open Startup, e ODS SC.	Associação ACATE e Deatec.
Desempenho ambiental	Acreditamos que as pequenas ações diárias podem contribuir para a melhoria do nosso meio ambiente. O resultado de nossas soluções proporcionam aos clientes uma redução significativa de recursos, reduzindo custos, potencializando ações e contribuindo com o planeta. Por este motivo identificamos este tema, porém, nesta edição do relatório apresentamos nosso consumo interno. Na próxima edição apresentaremos novos indicadores.	  	302-1	Redução de 3,66% do consumo de energia com relação ao ano anterior.	Disseminar as melhores práticas de consumo consciente vinculadas as nossas soluções para nossos clientes e sociedade.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS

Sobre: Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um conjunto de 17 objetivos globais e 169 metas, estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas a serem atingidos até 2030. Oferecem orientações claras e metas para todos os países adotarem em acordo com suas prioridades e desafios ambientais de todo o planeta. OS ODS são uma agenda inclusiva e combatem as raízes das causas da pobreza e nos unem para fazermos uma mudança positiva para as pessoas e para o planeta. Mais informações sobre os ODS em: nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/

Vale lembrar que o importante é contribuir de alguma forma com a sociedade, desde as pequenas até as grandes ações. Portanto, em 2019, reforçamos nosso compromisso com a adesão como signatários do movimento ODS. Abaixo listamos nossa contribuição com os ODS em 2019.



MENSAGEM DO CEO

O ano de 2019 marcou o início de um novo ciclo na DotSE, um ciclo voltado ao crescimento sustentável, gestão e organização. Como a empresa vem crescendo constantemente, a necessidade de estruturação e organização se torna evidente para que o crescimento se mantenha constante e com bases sólidas. Foi um ano de muito aprendizado, capacitações, muitas parcerias e desafios aliado a retomada do crescimento econômico do País.

Crescemos 42,59% em relação a 2018, resultado este devido à constante inovação, investimentos em treinamentos e engajamento da equipe, que por sua vez demonstra ser uma equipe forte, competente e comprometida.

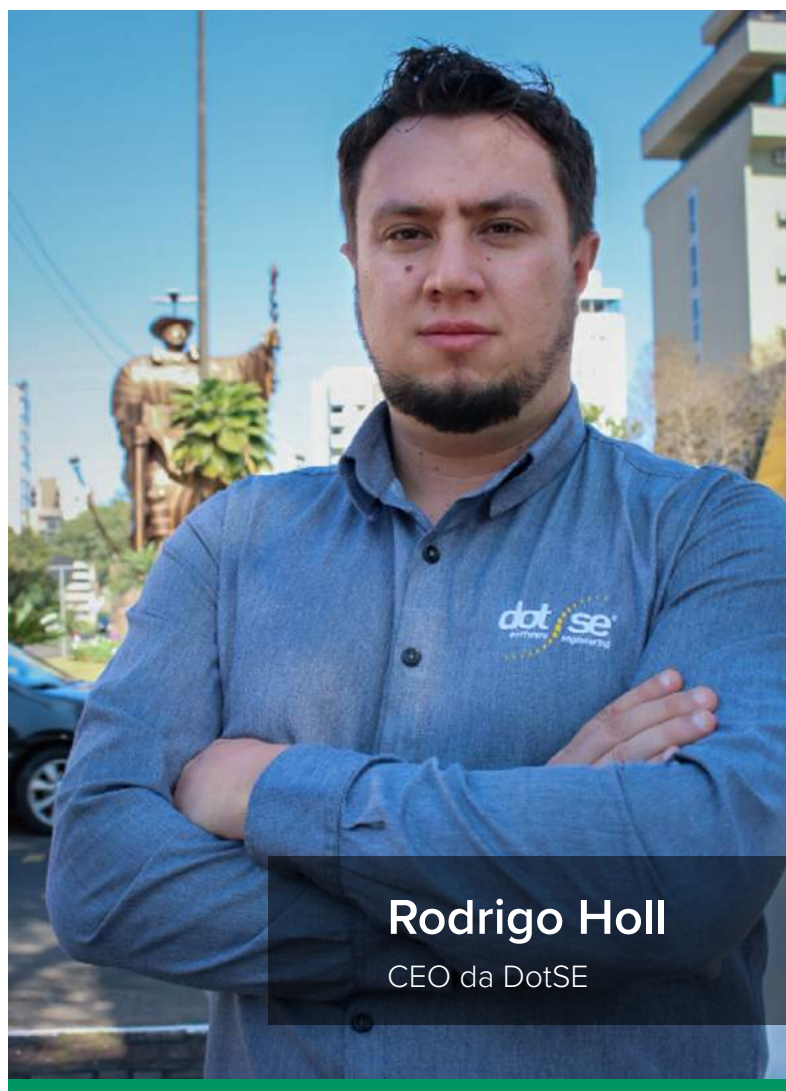
Lançamos em 2019 o nosso primeiro relatório de sustentabilidade, elaborado a partir da ferramenta GISTotal e obtivemos resultados positivos, de modo que marcou um novo ciclo com a comunicação do nosso primeiro relato. Divisor de águas pode ser a melhor definição para isso, pois a elaboração do relatório de sustentabilidade com o Sistema GISTotal, além de apontar onde precisamos melhorar dentro dos pilares da sustentabilidade, mostra também o que realizamos de bom, o quanto colaboramos para o meio ambiente, para a nossa sociedade e as pessoas que fazem parte da empresa, gerando assim o sentimento de satisfação e principalmente o desejo de fazer mais a cada dia.

Ganhamos posição entre as dez melhores startups de produtividade da 100 Open Startups e recebemos o Certificado de Responsabilidade Social da ALESC (Assembleia Legislativa de Santa Catarina) na 9ª edição, reconhecimento que nos faz acreditar que estamos no caminho certo e nos motiva a continuar fortes em busca da melhoria e de um mundo melhor para todos. Também aderimos como signatários ao movimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável de Santa Catarina – ODS.

Para 2020 acreditamos em um planejamento estratégico arrojado, com grandes objetivos de crescimento, aprimoramento, participação na sociedade e colaboração ao meio ambiente através de ações bem fundamentadas e alinhadas com os objetivos da empresa.

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 102-19

Aos que acompanham nossa trajetória, **a palavra é Gratidão**. Acredito este ser o sentimento que ficou de 2019. Gratidão por todo o aprendizado adquirido, pelos parceiros que nos ajudaram neste crescimento, gratidão as nossas famílias que nos apoiam a todo momento, aos nossos clientes que confiam seus projetos, seus negócios e as dificuldades para que possamos auxiliar na solução das mesmas e principalmente aos colaboradores que realmente fazem a diferença. **Uma empresa não é nada sem pessoas, pessoas incríveis que acreditam, compartilham e lutam juntas por um propósito**. Estamos confiantes nas estratégias e que os próximos anos serão ainda mais impactantes e desafiadores, pois constantemente estamos trabalhando para melhorar e impactar através dos três pilares da sustentabilidade.



Rodrigo Holl

CEO da DotSE

MENSAGEM DO CTO

Em 2019 adotamos um conjunto de melhorias voltada para integração da equipe com o intuito de tornar as rotinas conhecidas por todos.

Criamos e fortalecemos o DotCoffee semanal, uma hora no primeiro dia da semana utilizada para confraternização e troca de experiências entre os projetos, acompanhamentos de entregas e esclarecimentos de eventuais dúvidas, tendo participação de todos.

O DotLab realizado às quintas-feiras manteve-se como o principal momento de descontração e aprendizado, voltado a apresentações de todos da equipe com conteúdos de livre escolha, fazendo com que ocorra aprendizado e o desenvolvimento de todos.

Foram realizados capacitações em parceria com o núcleo de tecnologia de Chapecó, na qual focamos na capacitação de equipe para melhoramento de nossos serviços.

Realizamos eventos com foco em sustentabilidade na qual envolvemos toda a equipe para conscientização e trazendo como foco principal como podemos contribuir cada vez mais com uma sociedade justa e sustentável, neste ato realizamos visitas em um local pleno de reflexão (CCI- Centro de Convivência do Idoso de Chapecó) - na qual foi sentido que gestos simples e carinho fazem a diferença na sociedade.

Nós da DotSE nos sentimos preparados para atender as demandas tecnológicas de nossos clientes e parceiros, pois não deixamos de focar esforços para a conquista mútua.



GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 102-19

Passamos por mais um ano de muito trabalho, comprometimento e superação. O mercado no geral dá sinais de reação e entende-se que a tecnologia está cada vez mais ativa - cada vez mais se entende a necessidade de controlar para evoluir e conquistar - com muito trabalho e dedicação o sucesso é garantido.

Nós da DotSE nos sentimos preparados para atender as demandas tecnológicas de nossos clientes e parceiros, pois não deixamos de focar esforços para a conquista mútua.



Marcio Cenci
CTO da DotSE

DOTSE

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-5, GRI 102-40

Atuamos no desenvolvimento de soluções tecnológicas com foco no cliente desde 2011. Somos uma sociedade empresarial de responsabilidade limitada (Ltda.), de nome fantasia DOTSE SOFTWARE ENGINEERING e razão social DOTSE DESENVOLVIMENTO E COMÉRCIO DE SOFTWARE LTDA, composta por quatro sócios, localizada na Avenida Getúlio Vargas na cidade de Chapecó.

Somos especializados no desenvolvimento de sistemas de informação personalizados para solucionar diversos tipos de problemas encontrados nas empresas.

Nos projetos, levamos em consideração o que realmente é necessário ser resolvido e o que pode ser potencializado. Estudamos, planejamos, e propomos soluções únicas e exclusivas.

Acreditamos que as pequenas revoluções são necessárias em todas as esferas da sociedade e nos mais diversos campos de atuação. São as revoluções que mudam as atitudes das pessoas e empresas e fazem com que o mundo seja um lugar melhor.

Essas revoluções podem começar com inovações tecnológicas, ou com uma parceria firmada em um aperto de mãos, mas elas só terão algum resultado e vão dar certo se forem verdadeiras, se vierem de dentro e forem feitas com amor, com dedicação, com brilho nos olhos e com braço forte. As pessoas são movidas pelos exemplos, e o melhor exemplo possível é colocar a mão na massa e fazer.

Stakeholders: Clientes; Colaboradores; Parceiros.

Priorizamos relações de valor com nosso público em prol de benefícios mútuos. Todas as pessoas são muito importantes para nós, por isso compartilhamos com muito orgulho aos nossos parceiros, colaboradores e clientes os reconhecimentos recebidos pela Dotse em 2019:



SOBRE NÓS, COMO ATUAMOS, NOSSOS PROPÓSITOS E PADRÕES ÉTICOS

GRI 102-12, GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-18, GRI 102-20, GRI 102-43, GRI 102-44

Na DotSE trabalhamos com seriedade em todos os nossos serviços. Buscamos resolver os problemas dos clientes e parceiros de forma ágil e segura. Aplicamos a tecnologia em soluções para auxiliar na gestão dos serviços e dados dos usuários. Nossas ações são todas pensadas de forma a satisfazer as necessidades dos nossos parceiros e gerar resultados.

Estamos sempre próximos dos nossos clientes para irmos mais longe. Fazemos nosso trabalho pensando nos resultados que vamos atingir para eles, pois é nisso que acreditamos. Juntos vamos conseguir crescer, evoluir e chegar aos lugares que desejamos e vislumbramos.

Prezamos pela ética em nossos serviços, desde o início das conversas até a entrega dos resultados, somos totalmente transparentes em todas as nossas ações e estamos em constante evolução. Acreditamos nas pessoas, por isso, valorizamos cada colaborador e cada pessoa que entra em contato conosco.

Nosso Regulamento Interno é discutido regularmente com os colaboradores. Além disso, contamos com treinamentos e capacitações para enfatizar as boas práticas dentro da empresa e promover o crescimento profissional de cada um.

Contamos com um Termo de Confidencialidade, onde estipulamos os padrões de relacionamento que nossos colaboradores devem ter em relação às informações acessadas dentro da empresa.

Acreditamos que é no diálogo que tudo se resolve. Por isso estamos ao lado dos nossos colaboradores, buscando crescimento mútuo!

Nossas práticas de gestão foram avaliadas internamente utilizando metodologias e parâmetros internacionais como a Global Reporting Initiative (GRI) desde a primeira edição do relatório.

MISSÃO

Desenvolver soluções customizadas através de softwares para suprir as necessidades dos clientes.

VISÃO

Ser reconhecida no Brasil como a melhor empresa de engenharia e gestão de softwares, se tornando referência para parceiros, clientes e profissionais.

VALORES

Proximidade;
Confiança;
Ética;
Excelência;
Desenvolvimento Humano.

NOSSO PERFIL ORGANIZACIONAL

GRI 102-13, GRI 102-16, GRI 102-18, 102-19, GRI 102-27

O Conselho Administrativo da DotSE é composto por dois diretores. O diretor-executivo, responsável pelas estratégias comerciais e gestão de pessoas e o diretor de tecnologia, responsável pelo desenvolvimento técnico de nossos produtos. Abaixo deles estão os gerentes de área que são responsáveis pelo andamento e acompanhamento dos projetos.

De acordo com suas áreas de conhecimento, nossos diretores estão sempre envolvidos em associações e eventos externos a fim de aprimorar técnicas e temáticas relevantes à organização.

Construímos e administramos com o princípio de que uma equipe deve estar unida em torno do mesmo propósito e em busca de resolver os problemas e propor as melhores soluções para nossos clientes, essa é a

DotSE, mais que colaboradores, somos um time onde quando um ganha todos ganham.

A inovação para surpreender e evoluir a cada dia é o que nos guia, pois o mais do mesmo não nos cabe. Sabemos onde queremos e onde podemos chegar, por isso, trabalhamos todos os dias pensando no presente, mas olhando sempre para o futuro.

Outro princípio dentro da DotSE é a seriedade. Todos batalham muito para crescer e para fazer a empresa evoluir. Portanto, trabalhamos sério e encaramos cada desafio e cada projeto como se fosse o único. Além disso, prezamos sempre pela pontualidade, sabemos que nossos clientes têm compromissos e nós também, então, ao fechar um projeto sempre respeitamos as datas definidas no início das conversas.

CONSELHO

CTO

GERENTES

DESENVOLVEDORES

SUPORTE

CEO

COMERCIAL

ADMINISTRATIVO

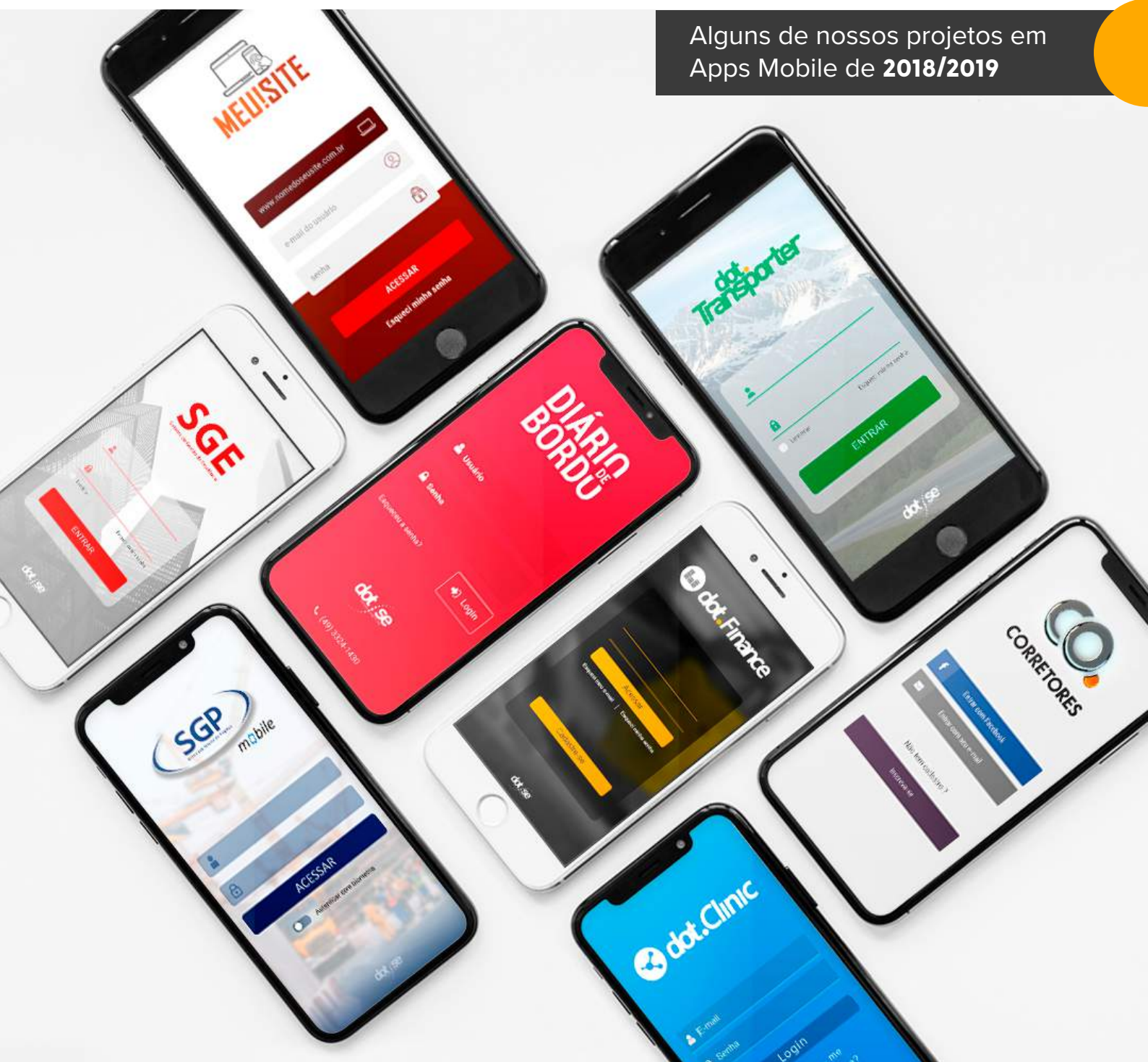
MARKETING

O QUE FAZEMOS

GRI 102-2, GRI 102-4

Desenvolvemos soluções tecnológicas inovadoras para empresas em diferentes ramos de atuação. Atuamos na área da logística com o Sistema DotTransporter, na área industrial, com os sistemas DotBSC, DotPlan e OEE (Overall equipment effectiveness). Auxiliamos na gestão estratégica, com o DotFinance. Para a área da saúde o DotClinic, auxilia na gestão de clínicas e consultórios médicos e na área da sustentabilidade com o GisTotal, Soluções com foco na gestão empresarial, fiscal e eficiência operacional na indústria, simplificando o dia a dia das empresas.

Alguns de nossos projetos em Apps Mobile de **2018/2019**



NOSSAS PRINCIPAIS SOLUÇÕES EM NÚMEROS

GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6



Software para gestão de frotas e emissão de documentos de transporte terrestre.

+1.2 mi

documentos
emitidos

+2.2 mil

veículos
gerenciados

+130

transportadoras,
distribuídas em

11

estados
brasileiros

Mais informações em: dottransporter.com.br/



Software para gestão de indicadores de desempenho utilizando a metodologia Balanced Scorecard.

276.446

Ações tratadas
em 2019

144.652

Auditoria
Comportamental

9.559

Usuários
Ativos

1.587

Indicadores

33.995

Reuniões

Mais informações em: dotse.com.br/solucoes/dotbsc



Software de gerenciamento e acompanhamento de projetos de investimento.

4.339

Projetos
Aprovados
em 2019

2.962

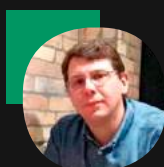
Projetos
Acompanhados
em 2019

13.583

Projetos
Aprovados

6.667

Projetos
Acompanhados

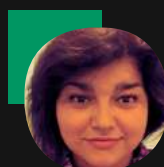


André Bagatini

Especialista em projetos da equipe de Engenharia Corporativa

Seara Alimentos

“Ter um sistema para gestão física e financeira de projetos, com controles precisos e personalizados, com ligações em todos os módulos, vários processos automatizados, com conexões complexas com outros fornecedores de dados e ainda contar com uma plataforma para smartphones é algo que requer uma equipe experiente e de grande conhecimento e resiliência. O sistema cresce diariamente e ainda há muitas possibilidades e a DotSE é nossa parceira para esse crescimento.”



Patricia Matte

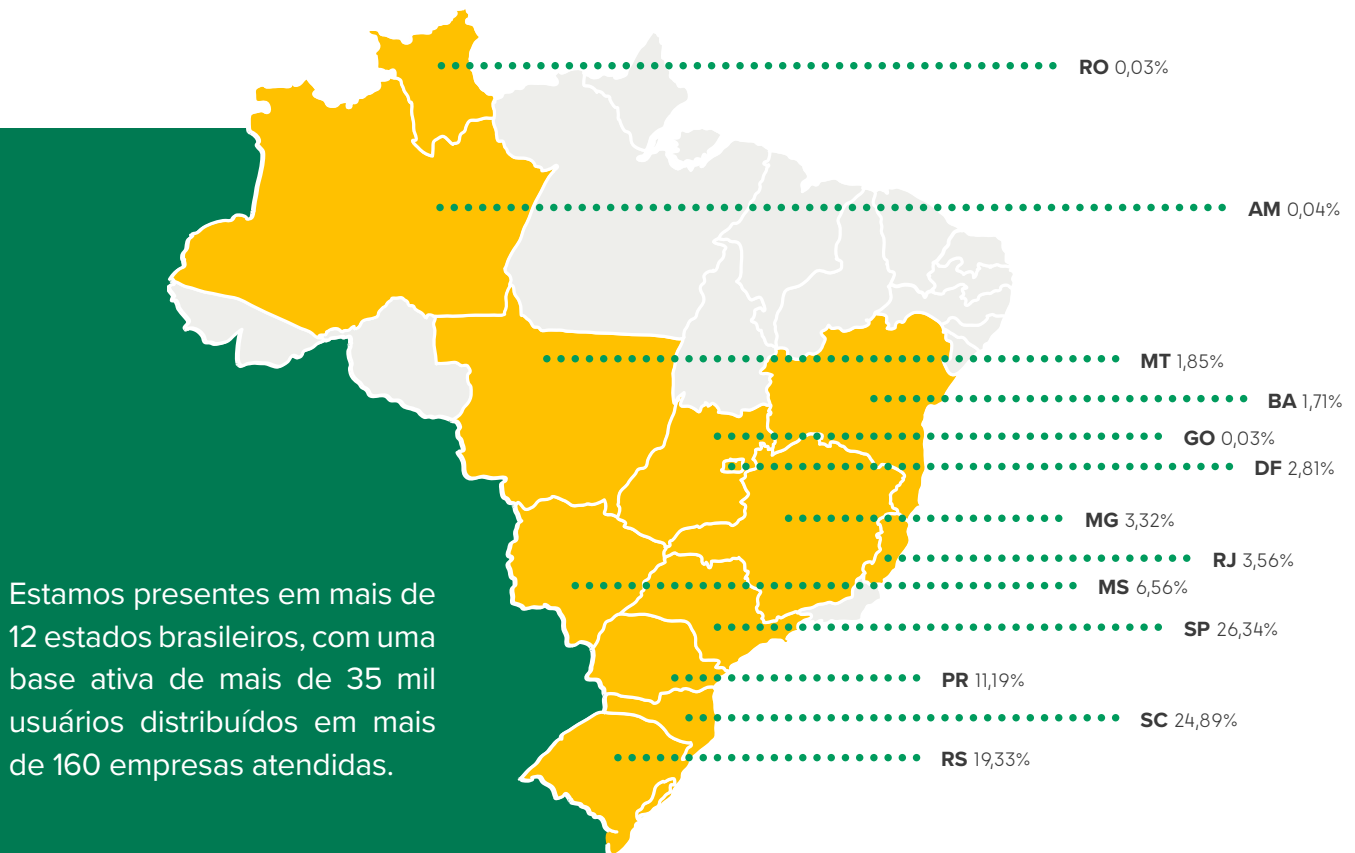
Analista da equipe de Engenharia Corporativa

Seara Alimentos

“Quando estes formulários retomavam de São Paulo, levávamos ao menos uma semana para organizar, digitalizar e encaminhar os chamados - atendidos pela área de Patrimônio. Por vezes os formulários eram extraviados, em outras quando chegava até o final do fluxo eram negados pelo analista responsável pelo chamado, por baixa qualidade de impressão, ou ainda por não atender aos critérios de imobilização. Hoje esta etapa é realizada no meio do processo, desta forma garantimos que nenhum projeto chegue até a etapa financeira sem que de fato seja imobilizava!”

ONDE ESTAMOS

GRI 102-4, GRI 102-6

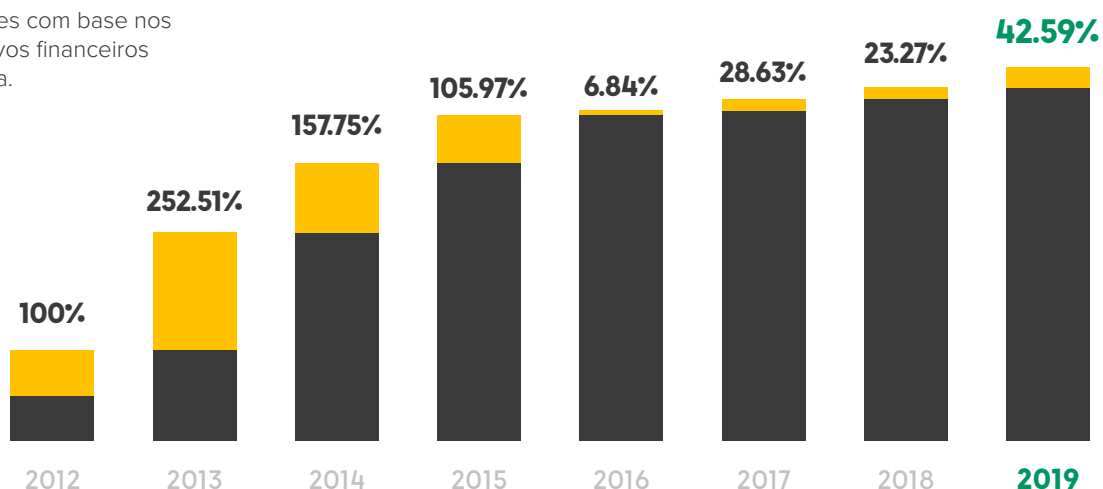


NOSSO CRESCIMENTO

GRI 102-7

Finalizamos o ano de 2019 com crescimento 42,59% com relação ao ano de 2018, o que consolidam nossas estratégias de crescimento frente ao mercado competitivo. Atuamos em 2019 com grande energia no aprimoramento dos processos de gestão e buscando a estruturação e organização da empresa com o objetivo de acelerar ainda mais o crescimento em 2020.

*Informações com base nos demonstrativos financeiros da empresa.



COLABORADORES

GRI-103-1, GRI 103-3, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 402-1, GRI 404-1, GRI 404-2

Nosso maior capital são as pessoas. Pensando nisso oferecemos benefícios capazes de melhorar o bem estar e o dia a dia dos nossos colaboradores. Representamos no gráfico o percentual de investimento financeiro em benefícios com relação ao ano anterior.

GRI 401-2 a



■ Situação do ano anterior.

■ *Percentual de investimento em benefícios com relação ao ano anterior.

*São considerados: Plano saúde, Seguro de vida e Vale alimentação.

** Em 2018 adicionamos aos benefícios os valores de vale alimentação, o que justifica o crescimento exponencial com relação ao ano anterior.

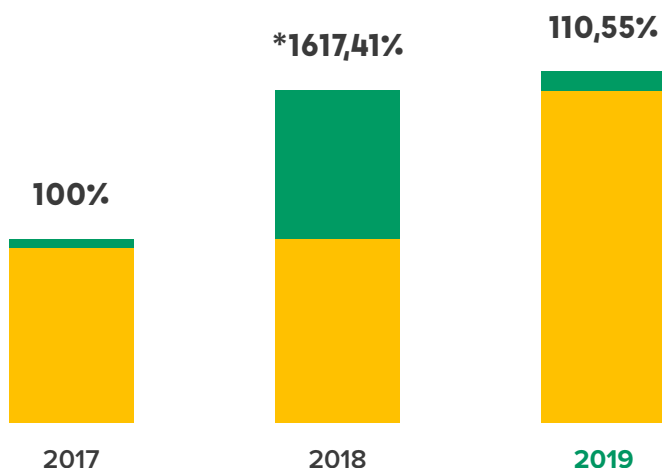
- Seguro de vida: Incluso para todos funcionários com contrato permanente;
- Plano de saúde: para colaboradores de tempo integral e aprendizes;
- Cobertura de deficiência e invalidez: Junto ao Seguro de vida;
- Auxílio alimentação: Apenas para colaboradores de contrato permanente. Benefício conforme convenções coletivas do setor.
- Vale transporte: Para todos os colaboradores quando solicitado (benefício estabelecido pela CLT).

Nossos colaboradores permanentes possuem o direito de licença parental, conforme CLT. Neste período do relatório não houve incidência deste benefício. As mudanças organizacionais são feitas de acordo com a CLT e convenção coletiva da área.

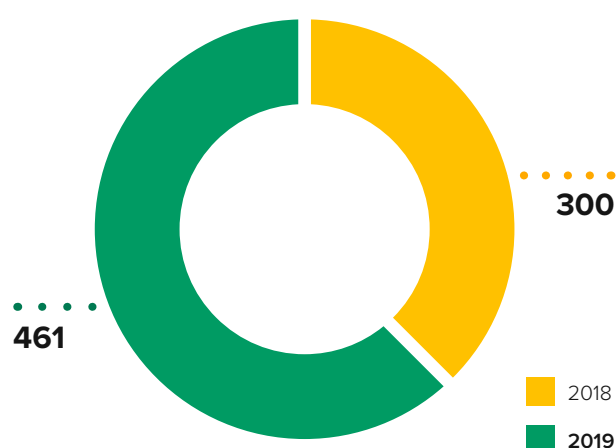
Em busca constante pela excelência dos nossos serviços e melhor qualidade de vida dos nossos colaboradores, em 2019 investimos mais de 34% em horas de treinamento com relação ao ano anterior. Isto resulta em 30,73 o número médio de horas de treinamento para cada colaborador no ano.

■ Situação do ano anterior.

■ Percentual de investimento em benefícios com relação ao ano anterior.



Total de horas de treinamentos nos últimos dois anos

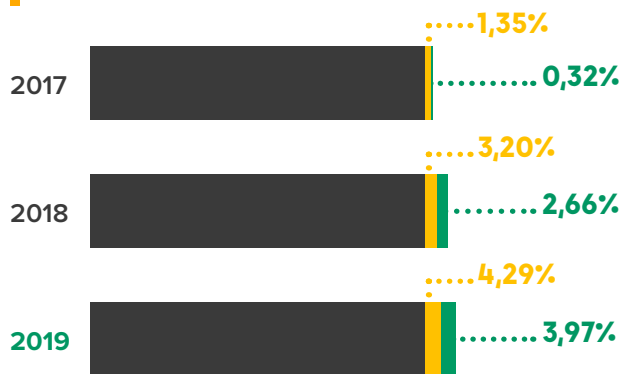


O total de horas de treinamento este ano foi de 461 horas, e representa um investimento financeiro, de 110,55% a maior com relação ao ano anterior, divididos em temas como planejamento estratégico, experiência de usuário – UX, complice, LGPD, saúde e bem-estar, cidadania, mentorias e palestras.

Mais importante que o investimento de tempo e financeiro realizado nestes anos, consideramos a implantação dos conhecimentos adquiridos nos treinamentos anteriores e outros treinamentos são contínuos para a manutenção do processo de melhoria contínua em nossos projetos.

Nosso investimento financeiro médio em treinamentos nos últimos três anos foi de 2,32% com relação ao total do faturamento líquido e em 2019 nosso investimento foi de 4,29%. A representação gráfica relaciona o percentual financeiro investido em treinamentos e benefícios com relação ao faturamento líquido correspondente aos três últimos anos.

Percentual de investimento com relação ao faturamento líquido nos últimos três anos



*Receita líquida 2019 R\$ 818.983,93 e 2018 R\$ 580.299,82.

*Folha de Pagamento Bruta 2019 R\$ 318.369,32 e 2018 R\$ 233.563,69.

Receita líquida Benefícios Treinamentos

Estamos sempre preocupados com nossos colaboradores, temos como premissa o reconhecimento de cada pessoa do nosso time, pois acreditamos no potencial de crescimento de cada um, na manutenção de um ambiente de trabalho agradável para conviver em equipe, onde todos são importantes, priorizamos momentos de integração e descontração com a equipe. Integração na contratação faz parte da cultura da empresa, e nossas ações.



Curso sobre saúde no trabalho



Projeto ALI - Agentes Locais de Inovação

Como parte do programa de treinamentos, neste ano oportunizamos a nossos colaboradores ações de melhoria e crescimento pessoal.



Palestra 'Fazendo a Diferença', com Isabel Trierveiler Machado



Equipe no DOTLAB, durante apresentação.



Cinema no CCI - Centro De Convivência Do Idoso de Chapecó, promovido pela equipe da DotSE.



DOTLAB realizado na ACIC de Chapecó.



Equipe na Palestra 'Fazendo a Diferença'.

DotCoffee

GRI 102-19, GRI 103-1, GRI 103-2,
GRI 401-2, GRI 404-2

Pensando em estar cada vez mais próximo do nosso time, para fortalecimento do nosso ambiente integrado e colaborativo, criamos e fortalecemos neste ano de 2019 a prática institucional do DotCoffee, onde reunimos o time, de forma descontraída para compartilhar ideias, dúvidas, dificuldades. Este é mais um de nossos momentos de integração onde todos têm oportunidade de socializar com o coletivo. É mais uma oportunidade de aprendizado com os colegas. Um encontro semanal de planejamento e acompanhamento das atividades semanais.



Visita dos acadêmicos do 6º período do curso de Sistemas de Informação da Unoesc.

CULTURA DE FEEDBACKS

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3,
GRI 404-2, GRI 404-3

A cultura de feedbacks é uma iniciativa de acompanhamento da evolução dos nossos colaboradores, por isso, desde 2018 realizamos encontros individuais mensais visando o alinhamento da cultura da empresa, o crescimento pessoal e profissional dos membros do nosso time, o engajamento, as dificuldades, a identificação de capacitação, obter feedback do colaborador sobre empresa, o clima empresarial, as expectativas do colaborador, as críticas e as sugestões. Este é um momento que priorizamos junto ao nosso colaborador, é um momento de acolhimento para que juntos possamos ser mais fortes rumo a excelência.

100% dos colaboradores receberam FEEDBACKS mensais individuais em 2019. Estes bons momentos que passamos juntos de forma individual e personalizada para cada perfil do nosso time, tem mostrado bons resultado, que ao final do todo, reflete nas entregas dos nossos projetos, reflete também em como nos relacionamos como empresa com nossos colaboradores e clientes e também na nossa responsabilidade social.

DOTLAB

GRI 102-19, GRI 103-1, GRI 103-2,
GRI 401-2, GRI 404-2

Este é o nosso Laboratório Criativo e de Inovação, é destinado aos colaboradores para compartilhamento de ideias, tecnologias, curiosidades, temas relevantes e desenvolvimento pessoal. Também aberto a comunidade, se você, amigo leitor, possui alguma ideia criativa e inovadora e quiser inscrever seu projeto, pode realizar sua inscrição no site: dotse.com.br/dotlab, vamos fazer de tudo para colocar a sua inovação aplicada a nossa Metodologia.

Foram mais de 40 encontros colaborativos em 2019 onde houve oportunidades para todos os colaboradores realizarem suas apresentações sobre as mais variadas temáticas.



DOTLAB sobre Agenda 2030 e ODS.



Equipe visitando o CCI - Centro De Convivência Do Idoso.

A VISÃO DE NOSSOS COLABORADORES SOBRE O ANO DE 2019



No final do ano, nossos colaboradores relataram como foi 2019, na visão de cada um. Compartilhamos neste relatório, alguns depoimentos:



Dotse Software Engineering

24 de dezembro de 2019 · 🌐

"Este ano que está chegando ao fim foi de muito trabalho que resultaram em conquistas fantásticas. Enfrentamos diversos desafios e os superamos. Tudo o que passamos neste ano, acredito que seja possível resumir em apenas uma só palavra: sabedoria. Espero que em 2020 tenhamos a oportunidade de enfrentar novos desafios, para podermos crescer e ultrapassar os resultados desejados". Pablo Lovera, Gerente de Desenvolvimento.

#depoimentos #gratidão #DotSE



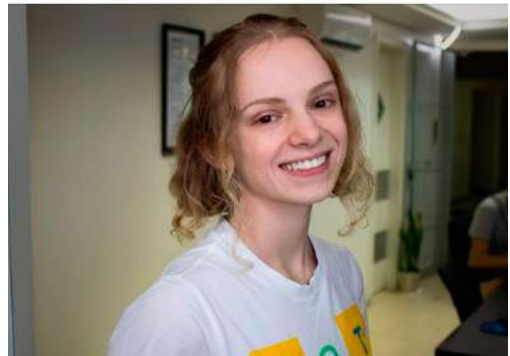
Dotse Software Engineering está em Chapecó.

18 de dezembro de 2019 · 🌐

"Acredito que 2019 tenha nos feito crescer imensamente como pessoas e como equipe, aprendemos diariamente uns com os outros a enfrentar desafios e a criar novos. Espero que 2020 traga a todos muita luz, paz e saúde, para que possamos continuar dando nosso melhor todos os dias :)"

Zuleica Cenci - Administrativo/Design

#depoimentos #gratidão #DotSE



Dotse Software Engineering

30 de dezembro de 2019 · 🌐

"O ano de 2019 foi repleto de mudanças em diversos aspectos e todas agregaram muito à minha evolução. Sou muito grata por tudo! Espero que 2020 continue na mesma progressão que 2019, que não falte força de vontade e coragem para cumprir objetivos e ultrapassar adversidades. Que traga o que 2019 não trouxe e que acima de tudo seja repleto de muitas realizações e novos desafios." Any Silva - estagiária em Qualidade

#depoimentos #gratidão #DotSE



Dotse Software Engineering

20 de dezembro de 2019 · 🌐

"Este foi meu primeiro ano na Dot. Aprendi a evoluir nas linguagens de programação. Vários projetos estão atualizados e assim buscamos novas tecnologias e maneiras de melhorar o desempenho e a segurança do software. A evolução profissional significa muito para mim. Fiz amizades novas e é um ambiente bom de trabalhar. Não gosto de ficar estagnado, então para o próximo ano, quero fazer cursos na área de segurança avançada e buscar ser o melhor profissional possível que eu possa ser no desenvolvimento mobile". 😊 Mateus Lins Aceto, Gerente de Desenvolvimento

#depoimentos #gratidão #DotSE



PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES

GRI 102-7, GRI 102-08

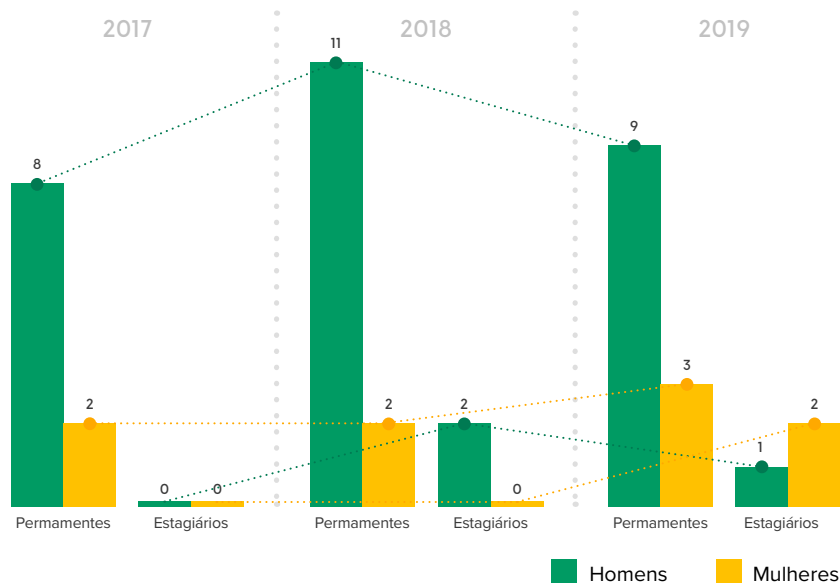
Com base nos documentos contábeis, descrevemos nas representações abaixo o perfil do nosso time nos últimos três anos.

GRI 102-8 a. número total de empregados por contrato de trabalho (permanentes e temporários), por sexo.

2017			
	Permanentes	Estagiários	Total
Homens	8	0	8
Mulheres	2	0	2

2018			
	Permanentes	Estagiários	Total
Homens	11	2	13
Mulheres	2	0	2

2019			
	Permanentes	Estagiários	Total
Homens	9	1	10
Mulheres	3	2	5



* Todos os nossos colaboradores são residentes do estado de Santa Catarina.

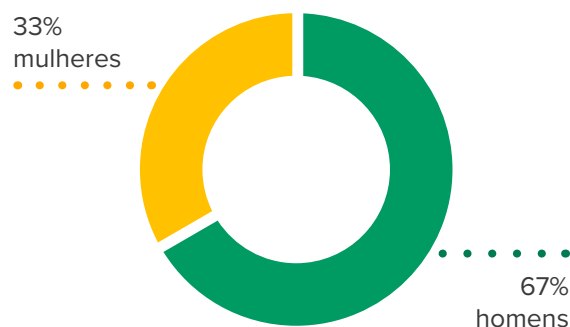
Tempo de empresa

	Homens	Mulheres
Até 6 meses	0	1
De 6 meses até 1 ano	4	3
De 1 a 2 anos	2	1
De 2 a 5 anos	1	0
Acima de 5 anos	3	0
Total	10	5

Idade dos colaboradores

	Homens	Mulheres
Menos de 20 anos	1	3
De 21 a 30 anos	7	2
De 31 a 40 anos	2	0
Total	10	5

Com base nos documentos contábeis de 2019, representamos o perfil dos nossos colaboradores neste ano. Possuímos uma equipe de jovens comprometidos com resultados de qualidade, encorajados a crescer pessoalmente e profissionalmente.



CAPITAL NATURAL

GRI 102-43, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 302-1

Em 2018 iniciamos o monitoramento do nosso consumo de energia para mensuração dos impactos deste recurso em nossa atividade. A partir deste monitoramento foi possível identificar a redução anual de 3,66% do consumo total com relação ao ano anterior.

Nossa atividade consiste no desenvolvimento de soluções tecnológicas de informação, nossos servidores precisam ficar ligados 24 horas por dia, porém, outras medidas de conscientização com relação aos demais equipamentos

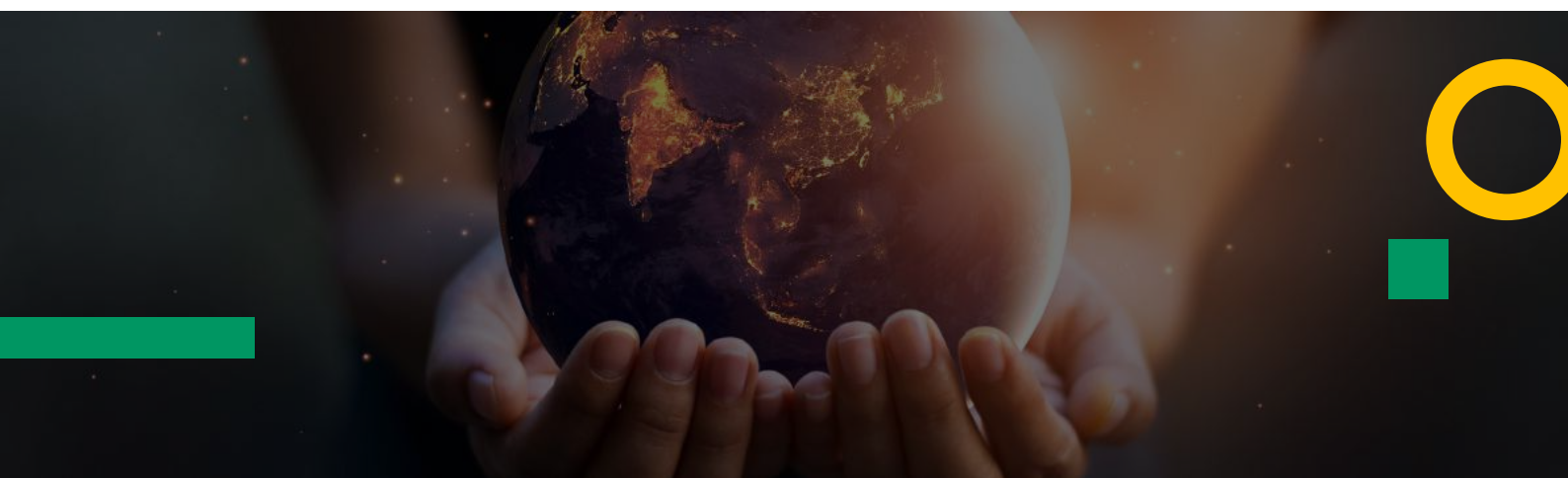
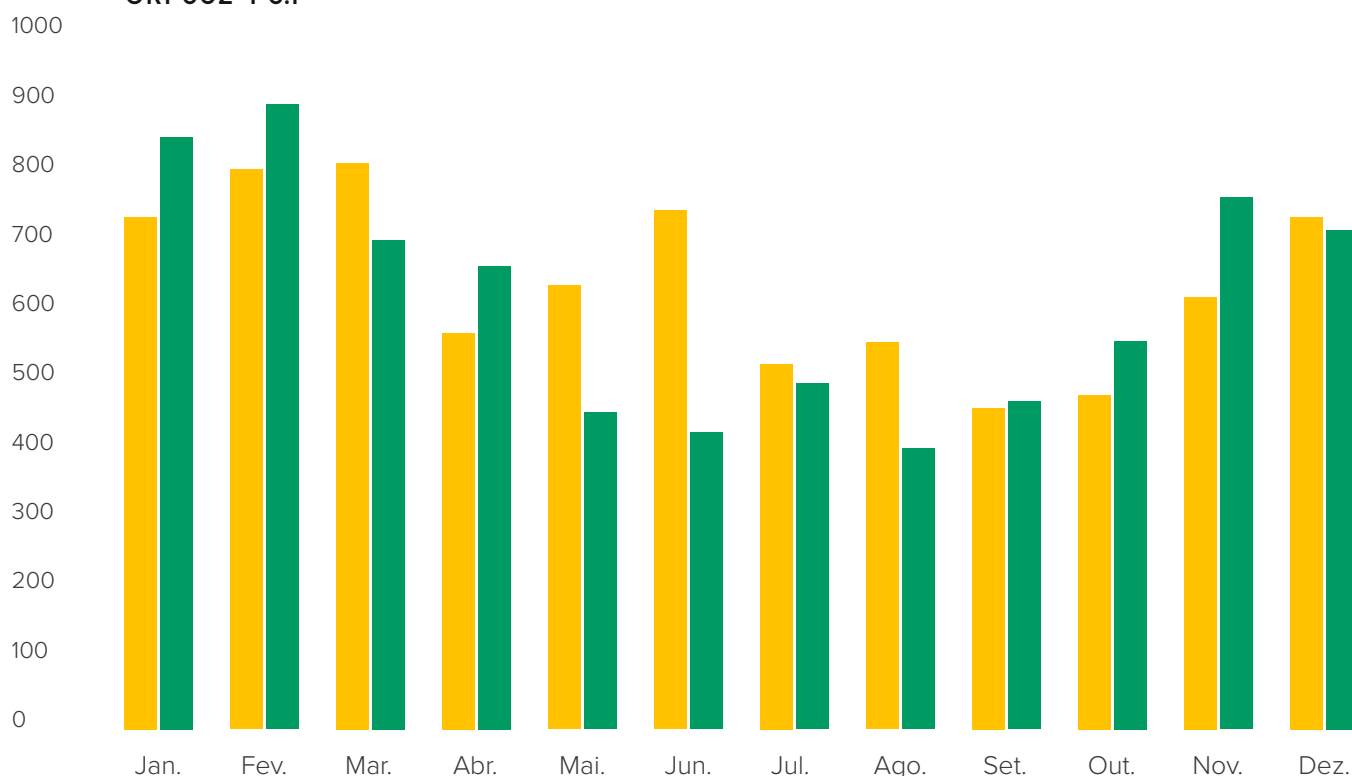
foram adotadas. Também orientamos nossos colaboradores ao consumo consciente, a priorização da luz e ventilação natural.

O consumo total passou de 7709 kw (registrado em 2018) para 7437 kw registrado em 2019. Os dados foram retirados e somados mediante as faturas de energia elétrica das duas salas onde estamos instalados. A utilização da luz natural, com a instalação de películas contribuiu para a redução do consumo, bem como o consumo consciente deste recurso.

Consumo de energia elétrica em KWh mês

GRI 302-1 c.i

2018 2019



DOTSE E O CONSUMO CONSCIENTE

O consumo consciente na DotSE faz parte da rotina diária. Além da conscientização dos colaboradores para a economia de energia elétrica e priorização da luz natural, a reciclagem é outro ponto abordado em nossa rotina diária.

Reciclar é reutilizar produtos que não teriam mais utilidades em algo novo. Este processo permite reduzir a poluição do meio ambiente. Além disso, reduz a necessidade de tratamento convencional de lixo e a emis-

são de gases. É por esse motivo que dentro da DotSE, existe o processo de reciclagem do lixo. Onde os resíduos orgânicos são separados do plástico, papel, entre outros.

Através de treinamentos e palestras, esperamos conscientizar nossos colaboradores a respeito das mudanças climáticas e da necessidade de diminuirmos nossos impactos ambientais, não somente na empresa mas durante o dia a dia de cada colaborador.



DOTSE & CAFÉ

Somos apaixonados por café, esta bebida é nossa companheira diária, uma fonte de energia, acolhimento, fonte de inspiração. O momento do cafezinho faz parte da nossa rotina e a bebida nos acompanha durante o expediente, portanto, priorizamos o uso de copos e canecas reutilizáveis, sem o consumo de materiais descartáveis para esta finalidade.



EXPECTATIVAS PARA 2020

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-2

O ano de 2019 foi um ano de muito aprendizado e organização. Dedicamos muito tempo nos planos e estratégias para que em 2020 pudéssemos avançar com crescimento acelerado e muitos novos negócios. Realizamos o planejamento estratégico baseado na opinião de todos os colaboradores através da aplicação de uma dinâmica chamada “Planejando o Futuro Juntos”, onde todos colaboraram com a visão para o planejamento de 2020.

Infelizmente fomos surpreendidos com uma pandemia que afetou o planeta e ainda vem gerando muitos problemas e preocupações. Adequamos algumas estratégias garantindo a segurança de nossos colaboradores e nos colocando à disposição de nossos clientes e parceiros.

Os impactos são grandes e as mudanças também. Nos vimos de um dia para outro reformulando nosso ambiente de trabalho passando a equipe toda para home office sem comprometer a qualidade do nosso trabalho e, aos poucos fomos nos habituando a esta nova realidade conseguindo dar vazão às demandas e seguir com a maioria dos nossos objetivos.

Estamos confiantes de que a pandemia logo será resolvida com uma vacina e os impactos sejam aos poucos restaurados retomando as atividades em todos os países bem como a segurança e a economia global.



SUMÁRIO GRI

GRI 102-55

Perfil Organizacional

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-1 Nome da organização	DOTSE Desenvolvimento e comércio de software LTDA. Pág. 10		ODS 9 meta 9.1
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Desenvolvemos software para gestão de transportadoras, gestão de clínicas médicas, gestão de indicadores de excelência, gestão de indicadores de sustentabilidade, gestão financeira e desenvolvimento de projetos sob demanda empresarial. Pág. 10, 13, 14		
	102-3 Localização da sede	Avenida Getúlio Vargas, 283 S, Edifício Quinta Avenida, Sala 603 e 604 - Centro, Chapecó - SC, CEP 89801-001. Pág. 10		
	102-4 Localização das operações	Operação exclusivamente brasileira com escritório único em Chapecó (SC). Pág. 11, 13, 14, 15		
	102-5 Propriedade e forma jurídica	Sociedade Limitada criada em 2011. Pág. 10		
	102-6 Mercados atendidos	Nacional. Pág. 14, 15		
	102-7 Dimensão da organização	Pág. 15, 21		
	102-8 Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	Pág. 21		ODS 8 meta 8.5 ODS 10 meta 10.3
	102-9 Divulgação da cadeia de suprimentos	Em processo consultivo da cadeia de valor.		
	102-10 Mudanças significativas para a organização e sua cadeia de suprimentos	Nenhuma.		
	102-11 Princípio da Precaução ou abordagem	Nossas soluções são desenvolvidas a fim de promover a otimização de processos e recursos sustentáveis e não geram riscos ao meio ambiente.		
	102-12 Iniciativas externas	Pág. 05, 11		
	102-13 Participação em associações	Pág. 05, 12		

Estratégia

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	Pág. 08, 09		
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Pág. 04, 08, 09		

Ética e Integridade

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Pág. 11, 12		ODS 16 meta 16.3
	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	Pág. 11		

Governança

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-18 Estrutura de governança	Pág. 11, 12		
	102-19 Delegação de autoridade	Pág. 08, 09, 12, 18, 19		
	102-20 Funções de nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	Pág. 11		
	102-27 Conhecimento coletivo de alto órgão de governança	Pág. 12		

Engajamento de stakeholders

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-40 Lista de grupos de stakeholders	Pág. 10		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	Não houve.		
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	Pág. 4, 10		
	102-43 Abordagem de envolvimento das partes interessadas	Nosso foco está em nossos clientes e colaboradores. Pág. 4, 11, 22	A abordagem deste indicador constitui a essência da nossa forma de gestão com relação a nossos stakeholders.	
	102-44 Principais temas e preocupações levantadas	Pág. 4, 11	Nossos diretores são responsáveis por gerir diretamente os principais tópicos e preocupações referentes ao nosso público.	

Práticas de Reporte

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	DOTSE Software Engineering LTDA.		
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites	Pág. 04		
	102-47 Lista de temas materiais	Pág. 04		
	102-48 Reformulações de informações	Não Houve.		

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-49 Alterações nos relatórios	Foram incluídos os valores totais referentes a Folha de Pagamento Bruta e Receita Líquida dos períodos 2018 e 2019, na página 17 a fim de divulgação dos valores.		
	102-50 Período coberto pelo relatório	1 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.		
	102-51 Data do relatório mais recente	Primeiro relatório emitido em outubro/2019 referente ao período 1 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018.		
	102-52 Ciclo de emissão	Anual.		
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Pág. 31		
	102-54 Opção de acordo do Padrão GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com os padrões GRI: opção essencial. Pág. 2		
	102-55 Índice conteúdo GRI	Pág. 25		
	102-56 Verificação externa	Este relatório não foi submetido a uma verificação externa, sendo um de nossos objetivos futuros.		

Energia

Tópicos Materiais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	Pág. 22		
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 22		
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 22		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Pág. 22		ODS 7 meta 7.2, 7.3 ODS 8 meta 8.4 ODS 12 meta 12.2 ODS 13 meta 13.1

Emprego

Tópicos Materiais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	Pág. 16, 18, 19, 24		
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 16, 18, 19, 24		
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 16, 18, 19, 24		
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios fornecidos	Pág. 16, 18, 19, 24		ODS 3 meta 3.2 ODS 5 meta 5.4 ODS 8 meta 8.5
	401-3 A licença parental	Nossos colaboradores permanentes possuem o direito de licença parental, conforme CLT. No período deste relatório não houve incidência deste benefício. Pág. 16		ODS 5 meta 5.1 ODS 8 meta 8.5

Trabalhistas / Administrativas

Tópicos Materiais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	Pág. 16		
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 16		
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 16		
GRI 402: Relações Trabalhistas/ Administrativas 2016	402-1 Períodos antecedência mínima em relação a mudanças operacionais	Seguimos o regime CLT de contratação. Pág. 16		ODS 8 meta 8.8

Treinamento e educação

Tópicos Materiais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	Pág. 16		
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 16		
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 16		
GRI 404: Treinamento e educação 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	Pág. 16		ODS 4 meta 4.4, 4.5 ODS 5 meta 5.1 ODS 8 meta 8.2, 8.5 ODS 10 meta 10.3
	404 -2 Programas de atualização de competências dos funcionários e programas de assistência de transição	Investimos em capacitações específicas para nossa equipe. Não dispomos de programas de gestão para fim de carreira. Pág. 16, 18, 19		ODS 8 meta 8.2, 8.5
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações de desempenho e carreira regulares	Investimos em capacitações específicas para nossa equipe. Não dispomos de programas de gestão para fim de carreira. Pág. 19		

CRÉDITOS

GRI 102-53

Coordenação geral

Rodrigo Holl - CEO rodrigo.holl@dotse.com.br

Assessoria Diretrizes Global Reporting Initiative (GRI) e Objetivos de desenvolvimento Sustentável (ODS):

Silvia Vaccari - GISTotal silvia@gistotal.com

Projeto Gráfico e Diagramação

Zuleica Cenci

Fotos


Arquivos DotSE


Banco de imagens


Mais informações: **49 3324 1430**

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

 dotse.com.br

 @dotssoftware

 @dotse.software

 /company/dotse/

