

# 20 RELATÓRIO DE 20 SUSTENTABILIDADE



# SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-54

Apresentamos nosso terceiro ciclo de Relatório de Sustentabilidade, referente ao ano de 2020, que segue voluntariamente as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) Standards, na opção de acordo essencial.

Nesta edição apresentamos os principais resultados da empresa de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, nas esferas econômica, social, ambiental e de gestão. Para a compilação dos dados utilizamos nosso Sistema de Gestão de Indicadores de Sustentabilidade Total – GISTotal.

Apresentamos os principais desafios e evoluções referentes ao ano anterior, as conquistas no ano de 2020, também compartilhamos nossos desafios para o ano de 2021. Além disto, atribuímos a este terceiro ciclo, nossa análise dos principais temas abordados nas edições 2018 e 2019, reforçando ainda mais nosso compromisso com o crescimento sustentável e transparente.

Acreditamos na união e nas pessoas, nosso bem maior. Por isso, nessa edição especial, perguntamos aos nossos stakeholders, sobre as suas expectativas com relação a nossa empresa, e na visão deles, as nossas contribuições para melhoria de seus processos organizacionais, e para o ecossistema de inovação e sociedade em geral. Compartilhamos amostras dessas valiosas mensagens no decorrer deste documento. Destinamos este relatório a nossos colaboradores, clientes, parceiros, amigos e toda a comunidade.

**Boa leitura.**



“Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial”  
**GRI 102-54-a.i**



# SUMÁRIO

**1**

## **MENSAGEM DA DIRETORIA 4**

MENSAGEM DO CEO 4

MENSAGEM DO CTO 5

**2**

## **MATRIZ DE MATERIALIDADE 6**

PRINCIPAIS IMPACTOS,  
RISCOS E OPORTUNIDADES 12

NOSSO APRENDIZADO 14

**3**

## **OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 16**

**4**

## **QUEM SOMOS 17**

PROPÓSITOS E PADRÕES ÉTICOS 18

NOSSA GOVERNANÇA E CULTURA 20

**5**

## **O QUE FAZEMOS 20**

**6**

## **ONDE ESTAMOS 25**

ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO 26

**7**

## **NOSSO CRESCIMENTO 27**

**8**

## **COLABORADORES 29**

PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES 29

COMO NOS ORGANIZAMOS NA PANDEMIA 29

INVESTIMENTOS COM COLABORADORES 30

CULTURA DE FEEDBACKS 32

DOTCOFFEE 32

DOTLAB 32

INCENTIVO AO VOLUNTARIADO 33

AVALIAÇÃO DAS NOSSAS PESSOAS SOBRE A DOTSE 35

**9**

## **CAPITAL NATURAL 37**

**10**

## **SUMÁRIO GRI 38**

# MENSAGEM DA DIRETORIA

## MENSAGEM DO CEO

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 102-19

Iniciamos o ano de 2020 com o planejamento estratégico voltado ao crescimento acelerado, visando a expansão das atividades e escala dos produtos já consolidados no mercado. Uma das principais metas estava na estruturação do setor comercial da empresa. Logo nos primeiros meses do ano, acompanhamos o evento pandêmico que se alastrava pelo planeta, e não demorou muito para chegar até nós.

De forma rápida e organizada, disponibilizamos os recursos necessários e conseguimos alocar todos os nossos colaboradores em home office, garantindo assim a saúde deles e seus familiares bem como garantindo a prestação dos serviços aos nossos clientes e parceiros.

Foram necessárias algumas mudanças no planejamento estratégico, mantendo o nosso propósito voltado ao crescimento e expansão do negócio, agora com foco também na sustentabilidade e garantia de trabalho para nossos colaboradores.

Mantivemos a estratégia de expansão com a estruturação do setor comercial, contratando em 2020 dois novos profissionais para este setor além da contratação de terceiros no processo como um todo. Assinamos também o contrato com o Biopark, parque

tecnológico paranaense, iniciando assim a operação na cidade de Toledo.

Durante todo este processo, em diversos momentos foram necessárias ações de contingência para atuar na tratativa aos impactos relacionados ao Covid-19. Em parceria com instituições Chapecoenses realizamos doações para aquisição de respiradores e participamos ativamente das ações promovidas na cidade para minimizar os impactos e problemas causados pela pandemia.

Mantivemos nossa garra e determinação, mantendo nossos produtos e serviços em atividade dentro das possibilidades do momento e alcançamos o crescimento de mais de 56% no ano de 2020, ficamos entre as dez melhores startups do Brasil na categoria Mobility do 100 Open Startups.

Recebemos ainda o certificado de Responsabilidade Social da ALESC pelo segundo ano consecutivo e recebemos o certificado de Empresa Cidadã do CRCRJ do estado do Rio de Janeiro pelas informações prestadas em nossos relatórios, transparência e conformidade, demonstrando assim que trilhamos o caminho do crescimento sustentável e buscamos agregar valor a todos os stakeholders, sociedade e meio ambiente ao qual pertencemos.



**Rodrigo Holl**  
Co Fouders e CEO da DotSE



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# MENSAGEM DA DIRETORIA

## MENSAGEM DO CTO

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 102-19

Iniciamos o ano com entusiasmo e certeza de um ano de muito trabalho. Logo nos primeiros meses, o mundo todo vivenciou o início de uma pandemia, sem sabermos ainda o que iríamos enfrentar e/ou como nossos objetivos seriam alterados e nossas vidas seriam impactadas.

Neste ano de 2020 tivemos a certeza de que tendências antes pensadas apenas como sendo para o futuro, tiveram que ser repensadas e executadas para o presente, a adoção do ambiente remoto “home office” foi e continuará sendo a realidade necessária por muito tempo, e para isso um conjunto de melhorias voltada para integração da equipe e das rotinas foram adotadas para tornar o efeito menor possível.

Continuamos fortalecendo encontros diários com a equipe, e os encontros de DotCoffee e DotLab de modo semanal reforçando o compromisso da vivência e troca de experiências com o ambiente remoto como integração ainda maior que o ambiente presencial, adotando assim como opção em forma definitiva esta opção de trabalho para os colaboradores da empresa.

Participamos do StartupSC durante todo o ano de 2020, programa com capacitações de alto nível voltado para empreendedores em Startups na qual também vivenciamos a mudança de todo um cronograma antes pensado de forma presencial para o ambiente remoto, mas essa mudança não alterou em nada a total qualidade do programa, apenas a falta de contato “olho-no-olho” que era esperado pelo progra-

ma. Agradecemos imensamente essa oportunidade em participar e agregação de qualidade em nossos serviços e no modo de pensar.

Realizamos eventos com o tema em sustentabilidade na qual envolvemos pessoas de alto gabarito no tema trazendo como foco principal como podemos contribuir cada vez mais com uma sociedade justa e sustentável e em como a tecnologia auxilia nesta jornada.

Passamos por mais um ano de muito trabalho, comprometimento e superação mesmo em tempos de pandemia. O mercado e a cadeia produtiva teve impacto em diversas áreas, nossos clientes em sua maioria tratam-se de negócios essenciais para o mercado e para o dia-a-dia de empresas e das pessoas, alguns tiveram que repensar seus modelos de negócios em virtude da cadeia de produção, porém a tecnologia e a gestão eficiente mostrou que somos capazes de renovação. Cada vez mais se entende a necessidade de controlar para evoluir e conquistar e com muito trabalho e dedicação o sucesso é garantido.

Nós da DotSE temos convicção que em pouco tempo tudo estará se restabelecendo, a pandemia deixará um legado de que podemos nos reinventar e que a tecnologia faz e fará ainda mais parte de nossas vidas, nos sentimos preparados para atender as demandas tecnológicas de nossos clientes e parceiros, pois não deixamos de voltar os esforços para que tudo esteja em normalidade.



**Márcio Cenci**  
Co Foudrer CTO da DotSE



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# MATRIZ DE MATERIALIDADE

GRI 102-15, GRI 102-42, GRI 102-43,  
GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47

Seguimos a matriz de materialidade identificada em nosso primeiro relatório no ano de 2018, onde o conteúdo foi definido a partir de um trabalho da equipe interna e seguindo as orientações dos cadernos da Global Reporting Initiative (GRI). Na ocasião, o trabalho foi dividido em três partes, sendo a primeira a análise das fontes internas, entrevistas e revisão da diretoria.

Durante o processo de consulta interna, foram identificados, por pontuação, quinze temas materiais. A partir disso, esses temas foram adicionados em uma matriz, na qual, foi possível identificar dez temas significativos, que seguem sendo divulgados desde o relatório 2018.

Adicionamos a nossa matriz de materialidade, pelo segundo ano consecutivo, informações relevantes sobre a evolução das metas do período com relação ao ano anterior e novas metas para o próximo ano.

Nesta edição especial, completamos o nosso primeiro ciclo de publicações dos últimos três anos, por este motivo, compartilhamos a análise de nossa evolução neste processo de melhoria, e como o gerenciamento e publicação de nossos temas de sustentabilidade tem contribuído para o sucesso de nossa empresa.

## LEGENDA:

 Impactos Econômicos

 Impactos Ambientais

 Impactos Sociais

 Clientes

 Parceiros

 Colaboradores



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

## DESENVOLVIMENTO LOCAL

102-12, 102-13, 102-41

Nossos dirigentes buscam envolvimento em ações e grupos locais para melhorar o desenvolvimento de práticas tecnológicas em nossa região.

### Evolução meta 2019

Participamos ativamente do Núcleo de Tecnologia da Informação de Chapecó, da ACIC, onde vários projetos e iniciativas vem sendo realizadas pelas empresas da região. Além disso, na DotSE também colaboramos para o ecossistema Desbravalley, através da colaboração da criação do portal Desbravalley, participação em eventos em geral.

### Meta 2020

Contribuir ativamente nos grupos locais a fim de colaborar para o ecossistema.

### Evolução meta 2020

Possuímos participação ativa na ACIC Chapecó como nucleada (Núcleo de Tecnologia da Informação e Núcleo de Sustentabilidade). Aderimos como signatários do Movimento ODS SC. Participamos do Startup SC e Capital empreendedor do Sebrae. Realizamos diversas ações na sociedade como por exemplo a parceria com o Programa Viver, onde realizamos a disponibilização do nosso sistema de gestão para a gestão financeira da instituição, prestando os serviços para que pudessem melhorar o seu processo de gestão.

### Meta 2021

Contribuir para o fomento local da educação nas áreas de tecnologias da informação.



## DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

102-8, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3

Buscamos sempre desafiar as pessoas e desenvolvemos condições para que elas possam explorar ao máximo seu potencial e criatividade na resolução de novos desafios, desenvolvendo-se profissionalmente.

### Evolução meta 2019

Realizado acréscimo de 50% em horas de treinamento dos profissionais da empresa, além de novas atividades sociais que envolveram e impactaram no desempenho e participação na empresa. Instituímos em 2019 o DotCoffee que tem como objetivo a integração de toda a empresa semanalmente com a visão e acompanhamento dos projetos de todos.

### Meta 2020

Para 2020 nosso objetivo é atender ao Prêmio Catarinense da Excelência (PCE).

### Evolução meta 2020

Participamos pela primeira vez do Prêmio Catarinense da Excelência, na edição 2020. A experiência deste aprendizado nos motiva a continuar melhorando nossos processos e participar da edição 2021.

### Meta 2021

Atender ao Prêmio Catarinense da Excelência (PCE) 2021; Implantação das políticas de Cargos e Salários e Avaliação de desempenho.





1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

## EXCELÊNCIA

102-15, 102-16, 102-17

Acreditamos no trabalho íntegro, com responsabilidades para assegurar a excelência, no aprendizado contínuo e na geração de inovação para um mundo melhor para todos.

### Evolução meta 2019

Em 2019, uma forma de mostrarmos nossa responsabilidade e trabalho, elaboramos e publicamos nosso relatório de sustentabilidade referente ao ano de 2018, recebendo o Certificado de Responsabilidade Social da ALESC. Em 2019 Aderimos como signatários dos ODS.

### Meta 2020

Para 2020 nosso objetivo é atender ao Prêmio Catarinense da Excelência (PCE) e buscamos novamente a certificação de responsabilidade social.

### Meta 2021

Atingir os pilares de gestão do PCE e receber o prêmio, receber o certificado de responsabilidade social, alcançar bons resultados nas duas residências que estamos atuando.



### Evolução meta 2020

Não atingimos nosso objetivo, porém alcançamos resultados satisfatórios. Esta participação nos mostrou de maneira pontual tudo o que estamos fazendo de forma excelente e onde precisamos melhorar, o que nos guia rumo a excelência.

Fomos agraciados pelo segundo ano consecutivo com o Certificado de Responsabilidade Social da ALESC e novamente ficamos entre os três finalistas do troféu destaque.

Recebemos pela primeira vez, o Certificado de Empresa Cidadã pelo CRCRJ. Recebemos Selo de signatários ODS 2020 e Certificado comprovando nossos compromissos com a Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Recebemos o Prêmio top 10 Mobility 100 open startups Assinamos contrato de residência no parque tecnológico Biopark de Toledo PR. Fomos selecionados e participamos do Startup SC. Fomos selecionados para residência no Parque Tecnológico Chapecó@ de Chapecó SC.

## FOCO DO CLIENTE

102-15, 102-16, 102-17

Somos desafiados a compreender diariamente as necessidades de nossos clientes, e somos apaixonados por desafios. Mantemos uma relação de confiança e proximidade com nossos clientes, para assim, entregar soluções que auxiliam na redução de custos operacionais e geram valor em suas operações.

### Evolução meta 2019

Em 2019 um cliente nos concedeu uma entrevista que gerou uma matéria mostrando os benefícios que o nosso trabalho gerou para sua empresa.

[Confira aqui](#)

### Meta 2020

Buscamos ampliar ainda mais nossas soluções com aplicação diretamente ligada às necessidades de nossos clientes.



### Evolução meta 2020

Ampliamos nosso foco do cliente com ações como a implantação de um novo processo de atendimento via Whatsapp que facilita e agiliza a comunicação, pesquisas de satisfação foram realizadas de maneira constante.

### Meta 2021

Buscamos mais foco na integração das soluções, aplicação de UX nos novos produtos e produtos atuais e temos objetivo de criar o setor de Customer Success na empresa em 2021, para auxiliar nossos clientes no alcance de seus objetivos aliados às nossas soluções.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

## FOCO NO RESULTADO

102-15, 102-16, 102-17

Capacitar cada vez mais e não medir esforços para empreender melhorias contínuas em nossos processos, garantindo retorno merecido.

### Evolução meta 2019

Implantamos e aplicamos o processo de Marketing Digital, transformando o processo de vendas da empresa e explorando a área digital que vem crescendo fortemente.

### Meta 2020

Consolidar os processos comerciais tanto no digital quanto no offline.

### Evolução meta 2020

Estruturamos os processos, atuamos também de forma muito ativa no digital com produção de conteúdo relevante para nossos clientes, de acordo com os mercados atendidos.

### Meta 2021

Ampliar a estrutura comercial para os demais produtos da empresa e atingir as metas de vendas, consolidando a estratégia comercial.



## GOVERNANÇA

102-15, 102-16, 102-17

Nossas operações são pautadas na transparência, ética e integridade para conduzir nosso modelo de governança em toda nossa cadeia de valor.

### Evolução meta 2019

Realização de capacitação em compliance e início da implementação da LGPD nos processos e produtos da DotSE.

### Meta 2020

Atender na íntegra a LGPD.

### Evolução meta 2020

Evoluímos consideravelmente, constituímos um comitê para LGPD, o qual vem trabalhando na sua aplicação de forma consistente e contínua. Não foi possível atender 100% no ano de 2020 visto que o tema é amplo, mas os planos e trabalhos para o atendimento estão em andamento e continuarão como uma rotina da empresa. Iniciamos o processo específico de capacitação de lideranças para que possamos preparar nossos profissionais para o crescimento.

### Meta 2021

Manter o comitê LGPD ativo e nomear um DPO para assumir a função frente aos processos e produtos da empresa. Reformular o organograma empresarial afim de melhorar as distribuições de responsabilidades para possibilitar maior crescimento.





1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

## INOVAÇÃO

102-15, 102-16, 102-17

Atendemos nossos clientes com perfil inovativo em nossas soluções, isso nos posiciona no mercado competitivo.

### Evolução meta 2019

Fomos reconhecidos pelo trabalho desenvolvido junto a nossas soluções.

Confira:

**TOP 10 Productivity 100 Open Startups.**

**Certificado de Responsabilidade Social - ALESC.**

### Meta 2020

Estamos comprometidos em Inovar em modelos de gestão e ferramentas de gestão 4.0.

### Meta 2021

Revisão dos modelos e tecnologias de nossos produtos com o objetivo de torná-los mais integrados possibilitando ajudar ainda mais nossos clientes.



### Evolução meta 2020

Nosso esforço foi redobrado no processo de Inovação. Participamos do Programa ALI, desenvolvemos melhorias nos processos internos com a contratação de ferramenta para melhor atender nossos clientes e tornar o trabalho de nossos colaboradores mais organizado e padronizado.

**Recebemos:**

- O prêmio de TOP 10 Mobility 100 Open Startups
- O Certificado de Responsabilidade Social Alesc
- O Certificado de Empresa Cidadã CRCRJ

## IMAGEM INSTITUCIONAL

102-15, 102-16, 102-17

Nossas ações contribuem diretamente para o crescimento de nossos stakeholders, promovendo desenvolvimento econômico e social.

### Evolução meta 2019

Realização de projeto com reconhecimento público de melhora significativa nos processos dos clientes.

### Meta 2020

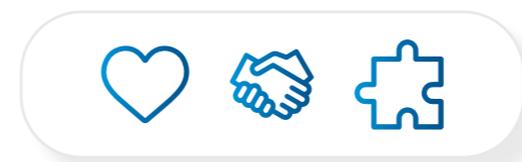
Desenvolvimento de soluções tecnológicas a fim de promover o desenvolvimento dos nossos clientes.

### Evolução meta 2020

Geramos impactos positivos em nossos clientes. Confira o depoimento dos nossos clientes neste relatório.

### Meta 2021

Melhorar ainda mais os impactos nos stakeholders através da demonstração dos resultados obtidos em seus negócios com o uso de nossas soluções, bem como, mantendo o excelente atendimento prestado e ser um exemplo de transparência, humanismo e sustentabilidade.





1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

## RELAÇÕES DE VALOR

102-6, 102-9, 102- 10, 102-11

Trabalhamos no desenvolvimento e fortalecimento de parcerias que geram resultados significativos para nossos públicos.

### Evolução meta 2019

Geração de valor para os clientes nas soluções desenvolvidas a fim de promover otimização de processos e recursos sustentáveis, participação ativa no núcleo NTIC da ACIC Chapecó, Desbravaley, SEBRAE, 100Open Startup, e ODS SC.

### Meta 2020

Associação ACAT e Deatec.

### Evolução meta 2020

Fortalecemos muitas relações de valor, tanto as que já atuávamos quanto um contrato de cooperação com a UnoChapecó, participação do Biopark de Toledo, participação do Chapecó@, Startup SC, Signatário ODS são alguns exemplos.

### Meta 2021

Continuar a colaboração de forma ativa com nossos parceiros, ampliando as relações nacional e internacionalmente.



## DESEMPENHO AMBIENTAL

302-1

Acreditamos que as pequenas ações diárias podem contribuir para a melhoria do nosso meio ambiente. O resultado de nossas soluções proporcionam aos clientes uma redução significativa de recursos, reduzindo custos, potencializando ações e contribuindo com o planeta.

Por este motivo identificamos este tema, porém, nesta edição do relatório apresentamos nosso consumo interno. Na próxima edição apresentaremos novos indicadores.

### Evolução meta 2019

Redução de 3,66% do consumo de energia com relação ao ano anterior.

### Meta 2020

Disseminar as melhores práticas de consumo consciente vinculadas as nossas soluções para nossos clientes e sociedade.

### Meta 2021

A temática ambiental segue fazendo parte de nossos relatos futuros. Estamos em processo de construção e consolidação de processos internos que visam o planejamento do futuro junto aos colaboradores e partes interessadas.

### Evolução meta 2020

Redução de 19,51% do consumo de energia com relação ao ano anterior. Este é um recurso essencial e de extrema importância, por isso, neste ano de 2020, iniciamos o processo de substituição de processos, para melhor eficiência do recurso energético compartilhado. Outra ação que contribuiu para a redução significativa do nosso consumo foi a mudança na forma de trabalho para home office durante os períodos mais críticos da pandemia do Covid-19.



# PRINCIPAIS IMPACTOS, RISCOS E OPORTUNIDADES

GRI 102-15

Em um ano atípico a DotSE teve uma evolução considerável em seus resultados. Além da adaptação imposta pela pandemia, onde conseguimos alocar todos os nossos colaboradores em home office, realizamos no início do ano um evento em parceria com a **Conecto Lembranças Afetivas** na comunidade da Vila Rica em Chapecó, onde foram entregues materiais escolares recebidos de doações às crianças carentes, lanche e recreação.

Realizamos em Dezembro, em parceria com a Pronto Molhos, campanha e entrega de presentes para crianças carentes dos bairros Expoente e São Pedro, onde incentivamos os colaboradores adotar uma cartinha, substituindo o tradicional amigo secreto por uma ação social. A ação foi amplamente apoiada pelos colaboradores e o CEO da empresa realizou a entrega dos presentes juntamente com a equipe da Pronto Molhos.



Colaborador entregando o presente da cartinha.



Em 2020, pelo segundo ano consecutivo, recebemos o certificado de responsabilidade social da ALESC, e ficamos entre os três finalistas para o prêmio destaque estadual. Não recebemos o prêmio, mas nos consideramos grandes vencedores de fazer parte e estar entre os três finalistas, representando nossa cidade em um movimento de grande relevância para a sociedade.

Nosso relatório de sustentabilidade foi submetido para avaliação do GRI e foi adicionado à base de dados global. Esta certificação nos mostra que estamos no caminho certo, motivando a melhorar cada vez mais nossos modelos e ações visando o crescimento de forma sustentável.

Recebemos ainda em 2020 um reconhecimento muito importante dentro de um ecossistema nacional. Através de nossos resultados com grandes corporações, fomos agraciados com o troféu Top 10 Mobility da 100 Open Startups.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

## Expectativas e interesses dos stakeholders

Em 2020 passamos por momentos difíceis de muita incerteza e insegurança, com relação aos colaboradores mantivemos acesa a confiança e motivação para o trabalho, mesmo enfrentando o distanciamento que afetava diretamente cada um na empresa, mas prezando pelo bem estar e segurança de todos.

Alguns de nossos clientes foram afetados diretamente, principalmente no setor de transporte de alunos, aos quais realizamos suspensão de cobranças dos nossos produtos até que as coisas pudessem retomar a um patamar de atividade que viesse a viabilizar e fortalecer seus negócios. Com alguns fornecedores negociamos também algumas reduções, principalmente do custo fixo, visto que a empresa estava em home office, buscando a manutenção das parcerias mas ajustando as despesas para que todos pudessem passar por este momento com sustentabilidade.

## Priorizar desafios e oportunidades

Diante das circunstâncias, muitas decisões precisavam ser tomadas de um dia para outro, afetando assim, consideravelmente os processos e o psicológico de todos os envolvidos, mas estas foram questões que puderam ser realizadas e assim assegurados os requisitos para manter o negócio em funcionamento com a mesma qualidade sem o risco de exposição desnecessária.

Diversos eventos, atividades, capacitações e premiações foram sendo realizadas de forma remota, trazendo os seus resultados a uma nova perspectiva da realidade, forçando a todos nós a nos adaptarmos a um novo momento, uma nova vida, distanciando alguns e aproximando outros.

As famílias permaneceram mais próximas e partícipes ativas da vida de muitos. Ocorreu uma grande quebra de tabu, onde reuniões importantes foram cortadas por choro de criança, pets invadindo a cena entre inúmeras outras questões, mas que realmente transformaram a forma de comunicação em todas as esferas da sociedade.

## Conclusões sobre o progresso

Podemos concluir que diante das dificuldades enfrentadas em 2020 a empresa manteve seu padrão de qualidade e relevância dos seus produtos e serviços, ultrapassando a

média nacional e da América Latina no percentual de crescimento. Foram muitas as ações adotadas para manter a sustentabilidade do negócio diante da situação enfrentada no mundo em 2020. A estruturação do processo de gestão e maturidade nos mercados bem como a flexibilidade e possibilidade de operar de forma remota trouxe esta condição à DotSE.

A estruturação comercial iniciada em 2020 aliada ao maduro processo de gestão da empresa teve um impacto importante para manter o negócio nos rumos do planejamento, facilitando ainda as ações necessárias para adaptação dos cenários vividos neste período.

## O impacto de tendências, riscos e oportunidades de sustentabilidade sobre as perspectivas de longo prazo e o desempenho financeiro da organização

O cenário não está favorável, temos muita incerteza sobre o contexto econômico do país e do mundo para os próximos anos. Muitos são os riscos e muitas são as oportunidades que serão apresentadas. O que temos em mente e convicção é que precisamos dar o nosso melhor, independente do cenário nossa missão é a busca da excelência em todos os campos de atuação.

Nos preparamos muito neste ano para enfrentamento de crises, mas nada nos dá a real certeza de que estamos seguros. Precisamos manter viva nossa vontade de crescer e evoluir diante de qualquer condição, só isso nos levará a manutenção e sustentabilidade do negócio.

## Informações relevantes, ou que venham a sê-lo no futuro, para os stakeholders financeiros

Em 2020 iniciamos o processo de crescimento e ampliação, fomos escolhidos para fazer parte do Biopark, em Toledo no Paraná, um grande empreendimento privado que visa criar um parque tecnológico e desenvolver produtos inovadores. Já estamos habitando o lugar e tra-



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

balhando ativamente na promoção do trabalho e inovação com o apoio do Biopark. Fomos selecionados também para fazer parte do parque tecnológico Pollen em Chapecó, Santa Catarina. É um grande orgulho participar deste grande movimento de inovação e ampliação do ecossistema. Iniciaremos as atividades no local no primeiro trimestre de 2021.

Em relação ao futuro estamos muito otimistas, buscando o crescimento, expansão, melhoria dos processos e adaptação para melhor atender nossos mercados. Acreditamos que teremos um crescimento representativo em 2021, seguindo as tendências dos últimos anos em nossas operações. Outro fator muito importante para assegurar este otimismo é o fato de criarmos um conselho consultivo, que avalia e auxilia na tomada de decisão, elevando nossa assertividade e visão do negócio.

## Riscos e oportunidades mais importantes para a DOTSE decorrentes de tendências de sustentabilidade

Os principais riscos que mapeamos e temos no radar é o aumento da crise sanitária e os resultados econômicos que virão após sua estabilização, mas acreditamos que o mundo todo estará tomando medidas para que não ocorra um colapso econômico. No entanto é uma grande preocupação que faz parte constante de nossos debates estratégicos. Visar a ampliação e reforçar as parcerias é uma das iniciativas que já vem sendo executadas bem como o aprimoramento na gestão da empresa.

Já com relação às oportunidades, acreditamos que superem os riscos, avançamos com estratégias de expansão, lançamos de forma comercial nosso produto para gestão de indicadores de sustentabilidade onde vemos um potencial crescimento bem como em todos os nossos produtos e serviços. Gestão e tecnologia com certeza absoluta fazem parte deste e do futuro da humanidade, estamos atentos e buscando inovar e fornecer isso aos nossos clientes e parceiros.

Dentre nossos objetivos, buscamos formular uma estratégia educacional para auxiliar a entrada de jovens no mercado de trabalho no setor de tecnologia. Precisamos avançar para tornar o mercado de trabalho no setor de tecnologia da informação mais competitivo em relação aos países desenvolvidos.

## O NOSSO APRENDIZADO

### Desenvolvimento das pessoas

Através do início da elaboração do relatório de sustentabilidade da DotSE, foi possível observar de forma significativa a evolução nos temas relacionados com o desenvolvimento das pessoas. Nossos valores prezam pelo desenvolvimento humano e muitas ações importantes foram e vem sendo adotadas para valorizar e acrescentar na vida de nossos colaboradores. Conforme os anos foram passando o nível de maturidade da gestão foi aumentando e a busca contínua pela excelência nos levou a adoção de metodologias e padrões para organização destes indicadores.

### Desenvolvimento Local

Nossa participação em entidades, comunidades, associações só aumentou desde que o primeiro relatório foi elaborado. A participação ativa nestes grupos sociais fortaleceu ainda mais a empresa, colaborou com a sociedade e levou ações efetivas nas participações dos núcleos e entidades em que participamos nestes três anos. Conseguimos abordar de forma exemplar nosso esforço e compromisso com a responsabilidade social e sustentabilidade em todas as vertentes em que atuamos.

### Excelência

Um de nossos valores, estampado em todos os projetos que atuamos, trata-se de uma busca contínua que sofreu grandes evoluções no decorrer destes três anos. Recebemos o Certificado de Responsabilidade Social por dois anos consecutivos, única empresa privada da cidade de Chapecó a receber este mérito pelas ações realizadas e informações publicadas nos relatórios de sustentabilidade no ano de 2020, demonstrando transparência e sendo um exemplo para a sociedade de como uma pequena empresa pode e deve se preocupar com a sustentabilidade.

Adotamos a metodologia MEG e participamos da edição do PCE 2020 em busca de validação dos processos e nível de excelência em gestão. Não recebemos o prêmio, mas conseguimos evoluir muito e



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

continuamos a constante busca pela excelência participando novamente em 2021 da avaliação em busca dos resultados que o modelo agrega para a organização.

Como conquistas originadas de todo trabalho e busca da excelência recebemos o convite para fazer parte do parque tecnológico Biopark em Toledo no Paraná, onde instalamos um braço da empresa com objetivo de fortalecer o ecossistema, colaborar para o desenvolvimento tecnológico e proporcionar crescimento para todos.

Fomos também selecionados para residir o Pollen Parque Científico e Tecnológico em Chapecó, SC. Outro fator que demonstra o avanço da empresa foi o recebimento do Certificado de Empresa Cidadã concedido pelo CRCRJ através da análise criteriosa do nosso relatório de sustentabilidade 2019 e demonstrações contábeis.

### Foco do cliente

Nascemos com o DNA voltado para a tecnologia, e principalmente, com o objetivo de melhorar a vida das pessoas a partir de seu uso. Durante todos os anos de atuação, a empresa foca em fazer o melhor para as pessoas.

Realizamos grandes projetos, muitos estudos e inovações que transformaram as rotinas de nossos clientes e parceiros, sempre com o olhar direcionado para o foco do cliente. Buscamos avançar ainda mais os impactos com o uso das tecnologias para as pessoas de forma inclusiva e sustentável.

### Foco no resultado

A visão dos resultados faz-se presente desde nossa origem, através do desejo dos fundadores, e está pautada na evolução mútua, como empresa, como organização e sociedade, visando o equilíbrio e transparência. Somos parte desse maravilhoso universo e podemos nos considerar orgulhosos por termos avançado de forma positiva com este quesito. Visamos crescimento exponencial e sustentável para os próximos anos e em parceria com nossos stakeholders **crescer e evoluir juntos.**

### Governança

Estamos em constante evolução do processo de governança, através da criação do conselho consultivo, acompanhamento estratégico, muita capacitação e mentorias. O percurso é desafiador, e estamos comprometidos com a visão de longo prazo e processo de melhoria contínua, com base estruturada para o crescimento.

### Imagem institucional

Nossos resultados reforçam a presença institucional perante a sociedade, clientes e colaboradores. Somos responsáveis pelas nossas ações e assumimos esta responsabilidade como empresa e como cidadãos, buscando constantemente contribuir de forma positiva em todos os pilares da sustentabilidade.

### Inovação

Assim como a excelência, a inovação está presente constantemente em nosso dia-a-dia, em nossos produtos e serviços, bem como em nossos processos internos.

### Relações de valor

Nossas parcerias firmadas ao longo das atividades da empresa se fortalecem a cada ano. Entendemos que a soma das forças é mais poderosa, para concretizar os resultados almejados, e assim, contribuimos ativamente para somar com estes esforços e buscar um mundo melhor para todos.

### Desempenho ambiental

A partir do monitoramento do nosso consumo de energia elétrica neste primeiro ciclo de relatórios, foi possível mensurar a proporção deste recurso compartilhado em nossa atividade. Continuamos a monitorar este consumo em nossa empresa, porém, na análise dos dados para o Relatório de 2020, identificamos que o tema deixa de fazer parte de nossos relatórios.

Entendemos que o consumo de energia é um tema relevante para as organizações e para a nossa também, e que o fato de nosso consumo ser baixo, é relevante de forma positiva para nossa empresa, pois demonstra eficiência energética em nossos processos de produto.

Desenvolvemos grandes ferramentas que impactam significativamente na cadeia produtiva de serviços e produtos de nossos clientes, com baixo consumo de energia elétrica na produção de nossos softwares.

# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um conjunto de 17 objetivos globais e 169 metas, estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas a serem atingidos até 2030. Oferecem orientações claras e metas para todos os países adotarem em acordo com suas prioridades e desafios ambientais de todo o planeta. OS ODS são uma agenda inclusiva e combatem as raízes das causas da pobreza e nos unem para fazermos uma mudança positiva para as pessoas e para o planeta.

Mais informações sobre os ODS em:  
[nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/](http://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/)

Vale lembrar que o importante é contribuir de alguma forma com a sociedade, desde as pequenas até as grandes ações. Portanto, em 2019, reforçamos nosso compromisso com a adesão como signatários do movimento ODS. A seguir listamos nossa contribuição com os ODS em 2020.

## 3 SAÚDE E BEM-ESTAR

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades



## 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos



## 5 IGUALDADE DE GÊNERO

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



## 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos



## 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos



## 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação



## 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles



## 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis



## 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos



## 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todas e todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# QUEM SOMOS

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-5, GRI 102-40

Especializados no desenvolvimento de soluções tecnológicas personalizadas para solucionar problemas reais encontrados nas empresas. Atuamos como indústria de software, com foco em respostas inovadoras para atendimento claro das necessidades apontadas por nossos clientes e parceiros.

Uma sociedade empresarial de responsabilidade limitada (Ltda.), fundada em 2012, de nome fantasia DOTSE SOFTWARE ENGINEERING e razão social DOTSE DESENVOLVIMENTO E COMERCIO DE SOFTWARE LTDA, brasileira, composta pelos sócios: Rodrigo Holl, Marcio Cenci, Charleston Bender e Pablo Lovera. Localizada na Avenida Getúlio Vargas na cidade de Chapecó - SC. Ao final do ano de 2020, iniciamos expansão dos negócios, duas novas unidades operacionais, uma na cidade do Toledo-PR e outra unidade na cidade de Chapecó.

Estudamos, planejamos, e propomos soluções únicas e exclusivas, que se transformam em práticas incorporadas no dia a dia de nossos clientes, e de forma assertiva melhoram a vida das pessoas. Apaixonados por tecnologia, acreditamos que as pequenas revoluções são necessárias em todas as esferas da sociedade e nos mais diversos campos de atuação. Essas transformações mudam as atitudes das pessoas nas empresas e fazem com que o mundo seja um lugar melhor.

Aqui, as relações de valor com nosso público são favorecidas, pois acreditamos em benefícios mútuos para que possamos **CRESCER E EVOLUIR JUNTOS**. Valorizamos todas as nossas pessoas, e com orgulho dividimos com nossos parceiros, colaboradores e clientes o histórico de nossas conquistas.

## Stakeholders:

- Clientes;
- Colaboradores;
- Parceiros.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# PROPÓSITOS E PADRÕES ÉTICOS

GRI 102-11, GRI 102-12, GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-18, GRI 102-20, GRI 102-43, GRI 102-44

Acreditamos no trabalho ético, na responsabilidade e atuamos com seriedade em todos os nossos serviços. Prezamos por agilidade e segurança em nossas entregas, o que nos posiciona de forma competitiva no mercado. Com foco nas realizações do cliente, elaboramos ações e as executamos visando relações para que todos os envolvidos possam ganhar e acrescentar melhores resultados.

Todo nosso processo está pautado nos pilares da ética e transparência, do início ao fim dos projetos. Acreditamos nas pessoas, em negócios mais humanos com respeito ao próximo e ao meio ambiente, por isso, desenvolvemos nossas tecnologias para melhorar a vida das pessoas, auxiliar nossos clientes e parceiros no melhor uso dos recursos compartilhados para que possamos juntos evoluir para negócios melhores, para que as futuras gerações também tenham a oportunidade de usufruir deste planeta. Estamos comprometidos com a sustentabilidade e entendemos que podemos contribuir de forma significativa com os desafios do desenvolvimento sustentável.

Possuímos o Regulamento Interno, e faz parte de nossa cultura organizacional visitar este documento regularmente com os colaboradores a fim de manter viva esta prática. Em nosso Termo de Confidencialidade, estão descritos padrões de relacionamento firmados junto a nossos colaboradores com relação às informações acessadas dentro da empresa. As documentações e revisões são realizadas nas reuniões estratégicas e aprovadas pelos integrantes da direção e conselho, que também assumem a responsabilidade pelos documentos.

**Dotse Software Engineering**  
21 de dezembro de 2020

Hoje a tarde, recebemos pela deputada Luciane Carminatti, a certificação de Responsabilidade Social, promovida pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc).

Promovida pelo Parlamento catarinense e entidades parceiras desde 2011, a certificação tem como objetivo prestar reconhecimento às instituições que tenham ações sociais e para preservação do meio ambiente incluídas em suas políticas de gestão.

Foi a segunda vez que a DotSE recebeu certificação, e estava entre as três finalistas ao Troféu de Responsabilidade Social - Destaque SC.

Saiba mais em nosso blog: <https://bit.ly/2KgPSUx>



2019:



2018

Certificação de melhor empresa na qualidade da prestação de serviços.





1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

Realizamos treinamentos, capacitações e outras formas de diálogos com nossos colaboradores a fim de manter o calor humano e disseminação da nossa cultura interna. Além de dispor de forma visível nas instalações da empresa nossos valores, princípios, normas e códigos de comportamento em nosso idioma. Todos os colaboradores passam por integração onde recebem detalhadamente o descritivo de cada um dos documentos. Todos os novos membros da empresa leem e assinam os documentos bem como utilizamos cláusulas importantes para clientes e parceiros.

Adotamos como precaução nos processo a elaboração de NDA em projetos confidenciais com os nossos clientes, os contratos contém cláusulas de sigilo e confidencialidade para ambas as partes além de cláusulas anti-corrupção em todos os contratos. Todos os colaboradores recebem orientação e assinam termo de confidencialidade visando a proteção e segurança das informações da empresa e dos clientes.

Iniciamos em 2020 os trabalhos de adequação à LGPD buscando atender as normativas e garantir a segurança das informações da empresa e dos nossos clientes. Através do conselho consultivo são realizadas reuniões semanais onde os riscos e assuntos delicados são tratados e direcionados de forma estratégica para suas devidas tratativas.

Não são admitidos comportamentos antiéticos ou ilícitos em nossa organização. Utilizamos o relatório de sustentabilidade com um dos mecanismos para expressar nossa preocupação e transparência em nossos negócios.

Nossas práticas de gestão foram avaliadas internamente utilizando metodologias e parâmetros internacionais como a Global Reporting Initiative (GRI) desde a primeira edição do relatório.



## MISSÃO

Desenvolver soluções customizadas através de softwares para suprir as necessidades dos clientes.



## VISÃO

Ser reconhecida no Brasil como a melhor empresa de engenharia e gestão de softwares, se tornando referência para parceiros, clientes e profissionais.



## VALORES

Proximidade;  
Confiança;  
Ética;  
Excelência;  
Desenvolvimento Humano.

# NOSSA GOVERNANÇA E CULTURA

GRI 102-13, GRI 102-16, GRI 102-18, 102-19, GRI 102-27

O Conselho Administrativo é composto por dois diretores. O diretor-executivo, responsável pelas estratégias comerciais e gestão de pessoas e o diretor de tecnologia, responsável pelo desenvolvimento técnico de nossos produtos. Abaixo deles estão os gerentes de área que são responsáveis pelo andamento e acompanhamento dos projetos.

De acordo com suas áreas de conhecimento, nossos diretores estão sempre envolvidos em associações e eventos externos a fim de aprimorar técnicas e temáticas relevantes à organização. Para 2021 teremos a reformulação e criação de um novo modelo que será aplicado a toda a organização.

Através da alta direção, são delegadas as responsabilidades de acordo com a governança e suas áreas de conhecimento estando atentos aos tópicos, sendo que outras definições mais estratégicas são decididas com a participação do conselho.

A Diretoria é responsável pelos temas econômicos, ambientais e sociais, assumindo e conduzindo as ações com base nas decisões e necessidades das demais lideranças. Também, possui atuação ativa em iniciativas de aprimoramento nos diversos tópicos, em participação de associações como ACIC, Deatec, Acate, núcleo de Tecnologia da Informação, Núcleo de sustentabilidade, signatário ODS, grupo de empresas do Biopark, Startup SC, Capital empreendedor entre outros grupos que debatem temas relativos aos tópicos citados.



# O QUE FAZEMOS

GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6

Acreditamos em um mundo melhor para as pessoas e meio ambiente, por isso temos a responsabilidade de desenvolver soluções tecnológicas que contribuem para a melhoria do bem comum e qualidade de vida das pessoas. Proporcionamos a nossos clientes e parceiros, soluções inovadoras que permitem gerenciar seus recursos, redução de desperdícios e garantem informações necessárias que auxiliam na tomada de decisão.

Comprometidos com a geração de valor para nossos clientes e parceiros nas diversas cadeias de atuação, onde estamos presentes, apresentamos na sequência, nossas principais soluções, seus acompanhamentos, desempenhos dos últimos três anos. Nesta edição especial, trazemos uma amostra do que perguntamos a nossos clientes.



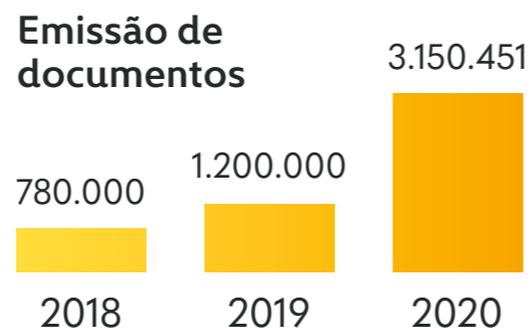
1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# LOGÍSTICA MODAL RODOVIÁRIO

O modal rodoviário é o principal e mais importante no território brasileiro. Segundo a Associação Brasileira dos Caminhoneiros, o modal representa 61% do transporte de cargas no Brasil.

Segundo o Radar CNT do Transporte, o PIB do transporte cresceu acima da economia brasileira neste primeiro trimestre de 2021, com alta de 3,6% em relação ao trimestre anterior, e de 1,3%, no comparativo com o primeiro trimestre de 2020.

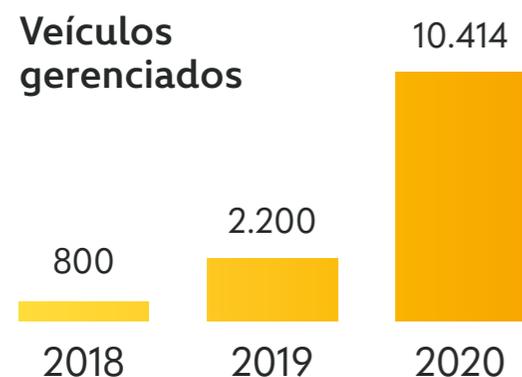
Trabalhamos para melhorar a vida do transportador, proporcionando a solução DotTransporter para a gestão eficiente de transportadoras. Entendemos que o gerenciamento adequado da frota permite melhores oportunidades de crescimento e competitividade no setor de transporte. Mais informações em: [dottransporter.com.br](http://dottransporter.com.br)



Percentual de crescimento superior a **162%** com relação ao último ano.



Percentual de crescimento superior a **6%** com relação ao último ano.



Percentual de crescimento superior a **373%** com relação ao último ano.

## Como o sistema dotTransporter ajudou no crescimento do negócio Locatelli? E como auxilia na geração de valor para seu negócio?

Somos parceiros da Dottransporter desde o ano de 2017, basicamente desde o início da fundação da nossa empresa que foi no ano de 2016 e não cogitamos em alterar de sistema, foi uma parceria que deu muito certo!

**O sistema Dottransporter tornou-se uma ferramenta fundamental para nós em termos de gestão e de estratégia.**

Apresentar relatórios desenvolvidos por meio deste sistema trouxe-nos informações cruciais para apresentarmos aos nossos clientes e fornecedores, sejam em termos de negociação, controle ou até para investimentos, tais relatórios geraram valor e melhor posicionamento no mercado para nossa organização.

## Qual sua visão da empresa DOTSE?

Nossa visão em relação a empresa DOTSE é de que é uma empresa com visão de mercado em constante evolução e crescimento. Vemos pessoas engajadas e principalmente interessadas em realizar não só o melhor para o cliente, mas também para o mundo. Está presente em diversos segmentos, facilitando o dia a dia de diversas pessoas e de diversas empresas.

## Na sua opinião, o que a empresa DOTSE representa para sua empresa?

Com certeza é um dos nossos alicerces. Já vi diversas empresas que conseguem gerir seu negócio sem um sistema, mas acreditamos que possuir uma ferramenta de controle especializada para o seu próprio ramo é o que molda, desenha, traça e apresenta toda sua estrutura de negócio, é ter gestão dentro e fora da empresa no nosso caso, demonstra apontamos positivos e negativos do seu negócio que só é possível constatar por meio de um sistema, e nossa parceria foi algo que deu certo desde o início.



**Tuany Vieira da Silva**  
Diretoria Administrativa



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

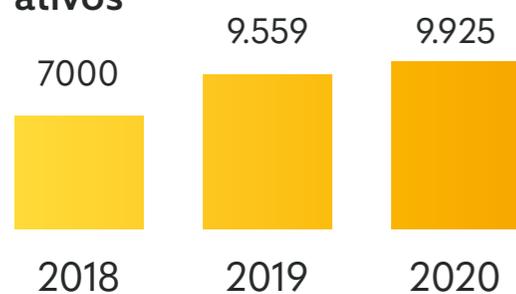
# INDÚSTRIA

Criar valor com ativos intangíveis para alcançar o crescimento sustentável. Esta é uma solução para gestão de indicadores de desempenho na indústria utilizando a metodologia Balanced Scorecard.

A ferramenta é adaptativa ao formato da estratégia da empresa. Um exemplo disso é a utilização pela JBS como Sistema de Gestão da Excelência – SGE.

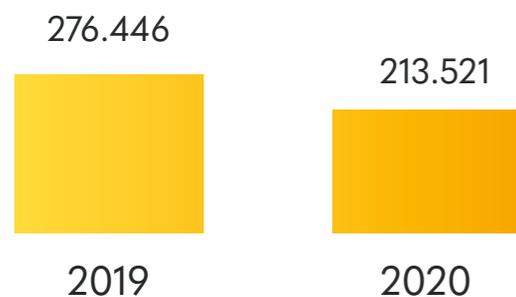
Confira: [dotse.com.br/solucoes/dot-bsc](http://dotse.com.br/solucoes/dot-bsc)

## Usuários ativos

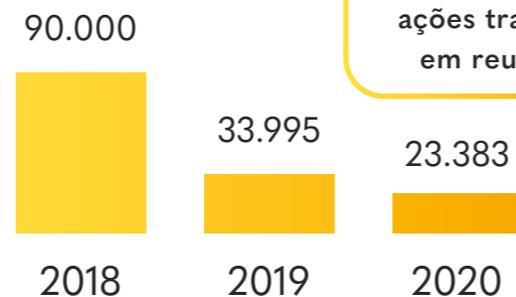


**77** filiais/CDs Centralizadores

## Ações tratadas



## Reuniões



**83.839**

ações tratadas em reunião

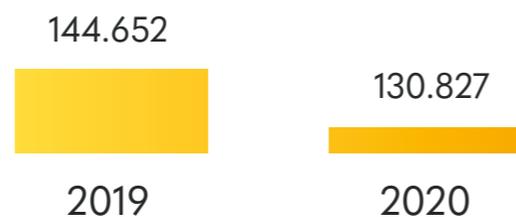
**152** Indicadores integrados com outros sistemas

## Indicadores



**65** indicadores monitorados via painéis para 97 Filiais.

## Auditoria comportamental



## Auditoria 5S

**4233**

áreas auditadas em

**46**

unidades

**434.306**

não Conformidades lançadas/tratadas

## Prêmio Excelência

**1.855** itens avaliados mensalmente para **15** pilares de **62** unidades/CDs

## Carta de metas

**17.944** indicadores em **2.255** cartas

## Depoimento sobre o trabalho realizado pela Dotse junto a JBS:

Há vários anos a empresa Dotse é uma grande parceira da JBS, e existe uma relação mútua de confiança e respeito entre ambas as partes. A equipe da Dotse é muito acessível e está sempre disponível, atendendo a todas as demandas com comprometimento, responsabilidade e grande conhecimento dos sistemas e serviços oferecidos, buscando resolver os problemas, inovando e propondo melhorias sempre que possível e necessário.

Várias áreas da empresa utilizam painéis/relatórios do SGE, e sabem que podem confiar nestes relatórios e suas informações, que são acompanhados diariamente e utilizados para tomadas de decisões e identificação de oportunidades de melhorias.

E a cada ano, mais áreas e usuários conhecem os painéis/relatórios do SGE e as funcionalidades dos sistemas, que estão em constante evolução, fortalecendo ainda mais esta parceria.



**Maria Helena Friedrich**

Especialista de Análise de Negócios



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# INDÚSTRIA

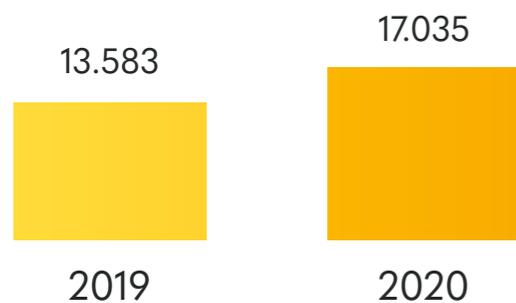
A PWC diz que companhias que assumem às diretrizes da lei SOX tendem a ter além de melhoria da qualidade dos controles internos e relatórios financeiros condizentes com as regulações, expectativas dos investidores, redução do nível de esforço ao longo do tempo, maior confiabilidade, redistribuição de talentos e melhor gerenciamento de mudanças. Atributos que em conjunto elevam a governança corporativa.

O DotPlan é uma solução de gerenciamento e acompanhamento de projetos de investimento que atende as diretrizes da lei Sarbanes-Oxley.

A partir dos documentos emitidos pelo DotPlan, controles e rastreabilidades das informações, nosso cliente respondeu a auditoria Sox com sucesso.

Aumento de **25%** no total de projetos aprovados com relação ao ano anterior.

## Total projetos aprovados



## Governança corporativa e Compliance

- Transparência;
- Responsabilidade;
- Prestação de contas;
- Equidades.

13.414

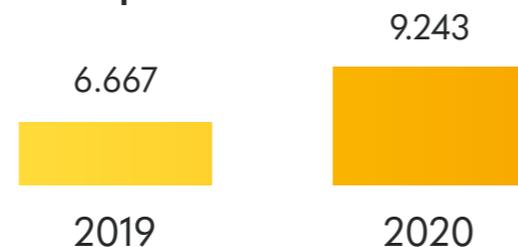
Usuários Ativos

138

Empresas/filiais

Aumento de **39%** no total de projetos acompanhados, com relação ao ano anterior.

## Total de projetos acompanhados



# INDÚSTRIA

# OEE

Overall Equipment Effectiveness

Disponibilidade, Performance e Qualidade.

O OEE é o principal indicador de Efetividade Global do Equipamento.

Melhoria dos processos; Comparação entre a capacidade de produção de um equipamento, e a real quantidade produzida; Identificação do tempo gasto na produção do produto; Redução de desperdícios na indústria; Aumento de desempenho das máquinas.

A pesquisa da Confederação Nacional da Indústria (CNI), divulgada pela Sondagem Especial Manufatura Enxuta na Indústria de Transformação Brasileira mostra que atualmente, um terço (34%) utilizam de 10 a 15 ferramentas da manufatura enxuta. Outras 39% usam de quatro a nove técnicas. Mas, quase um terço (27%) aplicam até três das 15 principais técnicas de manufatura enxuta. Dessas, 8% não utilizam nenhuma das ferramentas e 19% aplicam de uma a três técnicas.

A publicação também ressalta que a indústria brasileira pode avançar no uso das técnicas de produção enxuta, que são decisivas para melhorar a gestão, reduzir desperdícios e aumentar a produtividade.

Desenvolvemos o Sistema OEE para auxiliar indústrias no controle de indicadores de suas linhas de produção, dentre eles a identificação de desperdícios de recursos, como por exemplo, a quantidade de horas que a máquina ficou parada quando deveria estar produzindo, o que impacta também em custos e competitividade.

Esta solução auxilia na produção consiente, pois é possível identificar os gargalos escondidos no processo produtivo.

68

Empresas/filiais

60.236

Informações de paradas de máquina

507

Usuários



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



# SUSTENTABILIDADE

**Ter um negócio sustentável, significa alcançar o equilíbrio e manter-se equilibrado.**

Para isso, se faz necessário considerar o clima, a gestão dos recursos naturais e resíduos, considerar o que a sociedade deve receber, identificar os riscos e impactos da atividade, gerenciar os riscos e impactos, implementar mecanismos de melhoria contínua e comunicar.

**Ação humana é responsável por mudanças no clima.**

O relatório mais recente do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC), da Organização das Nações Unidas (ONU), evidencia em dados, que a ação humana provocou o aumento de 1,07°C na temperatura da terra. Os dados são um “alerta vermelho” para a humanidade, diz Antonio Guterres - Secretário-geral da ONU.

Desenvolvemos o GISTOTAL, um software que auxilia a empresa no monitoramento e gestão de seus indicadores de sustentabilidade; Permite à gestão, a tomada de decisão mais assertiva com relação aos impactos que a atividade exerce no meio ambiente, pessoas e comunidade; Otimiza o processo de elaboração dos relatórios de sustentabilidade, pois as informações estão localizadas em repositório único; Possibilita auditoria das informações dos relatórios de sustentabilidade, processo importante para a comunicação transparente.

**+ de 1.600**  
informações  
controladas

**+ de 1.400**  
contribuições  
com as metas da  
Agenda 2030

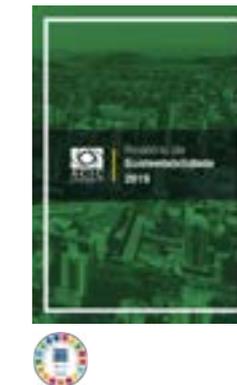
**+ de 280**  
indicadores  
gerenciados



**Duas metas do ODS 12 - Agenda 2030 relacionadas ao tema:**

12.6 Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.

12.8 Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e conscientização sobre o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.



Depoimento de Tuany Vieira - Locatelli Agrologística | GisTotal



Depoimento disponível no Canal GISTotal

**Como foi a sua experiência com o processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade?**

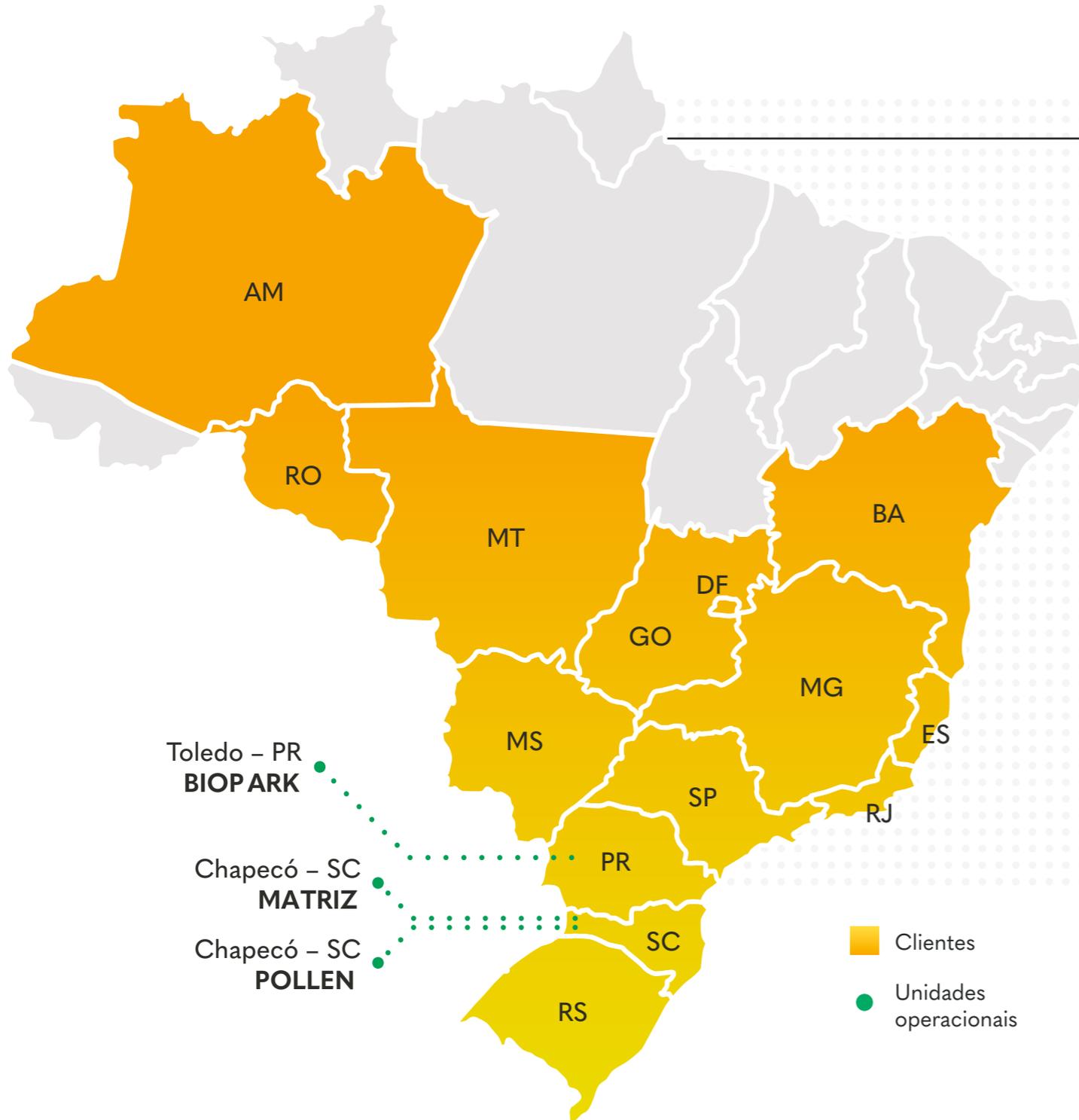


1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# ONDE ESTAMOS

GRI 102-4, GRI 102-6

Possuímos base ativa com mais **35 mil** usuários de nossas soluções, distribuídos em mais de **168** empresas atendidas.



Estamos presentes em **13** estados brasileiros além do Distrito Federal.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

## Como o Biopark vê a contribuição da DotSE no ecossistema Biopark?

A DotSE é uma empresa comprometida com o Ecossistema do Biopark. Desde que entrou, tem participado de nossas iniciativas voltadas ao desenvolvimento das empresas, sendo inclusive premiada por sua participação em nosso programa de gestão "BPK2B".

Além disso, a empresa tem contratado profissionais para atuarem dentro do Ecossistema, registrando crescimento tanto em número de colaboradores quanto em faturamento, algo que é desejável para as empresas residentes, uma vez que isso leva o Ecossistema a crescer.

É com alegria que anunciamos que a DotSE é a nova residente no Parque Científico e Tecnológico de Biociências em Toledo/PR. É uma grande honra para a DotSE fazer parte e colaborar neste ecossistema de inovação. Vamos juntos!



## O que o Biopark almeja alcançar através da parceria com a DotSE atuando no seu parque tecnológico?

O Biopark oferece o suporte necessário para que as empresas tenham sucesso pois, assim, o Ecossistema cresce como um todo e conseguimos levar adiante nossas ações e nossa missão de "Inovar para a vida". É o que buscamos também com a DotSE e tenho o orgulho de afirmar que isso vem sendo desenvolvido com êxito.



**Victor Donaduzzi**  
Diretor Institucional do Biopark

## Abertura de duas novas unidades operacionais DotSE em Parques Tecnológicos: Biopark em Toledo - PR e Pollen em Chapecó - SC.



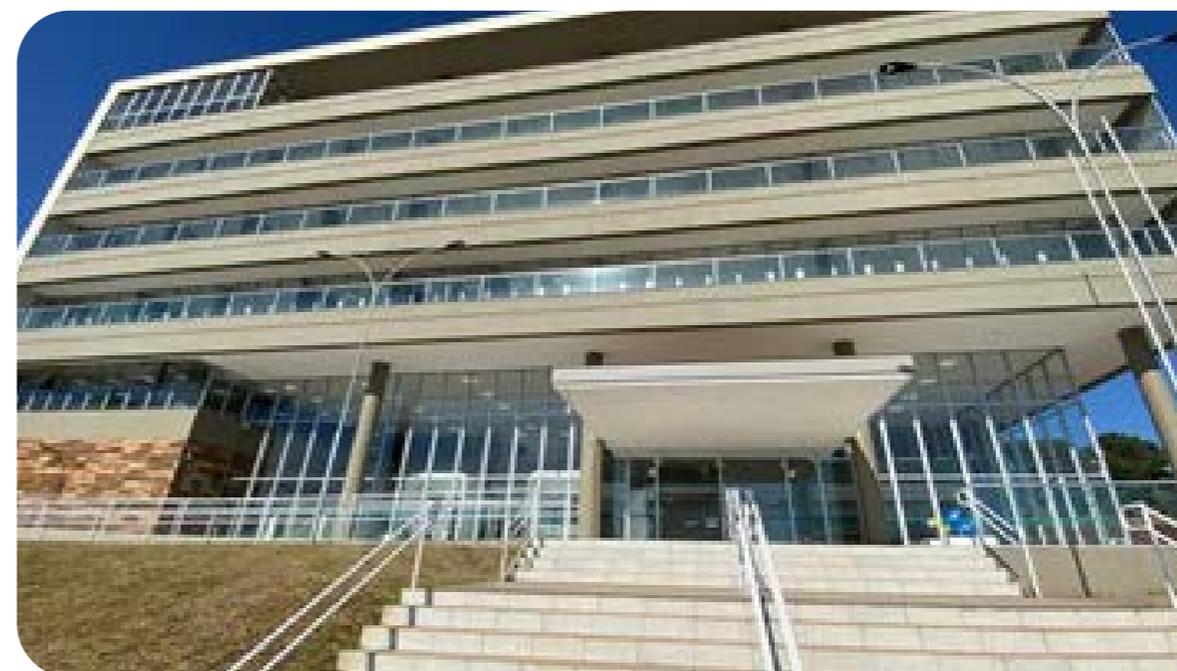
A Dotse é uma das empresas residentes do Pollen Parque Científico e Tecnológico, e trás consigo uma sólida experiência em desenvolver soluções customizadas através de software, suprimindo as necessidades dos cliente.

A DotSE tem uma importante contribuição no ecossistema de

inovação e empreendedorismo que está sendo construído e fortalecido em Chapecó e região.

Pelo fato de desenvolver softwares focados em eficiência empresarial, pode contribuir com as demais empresas e startups residentes, compartilhando sua bagagem, trazendo soluções e ampliando parcerias.

**Rodrigo Barichello**  
Diretor do Pollen Parque

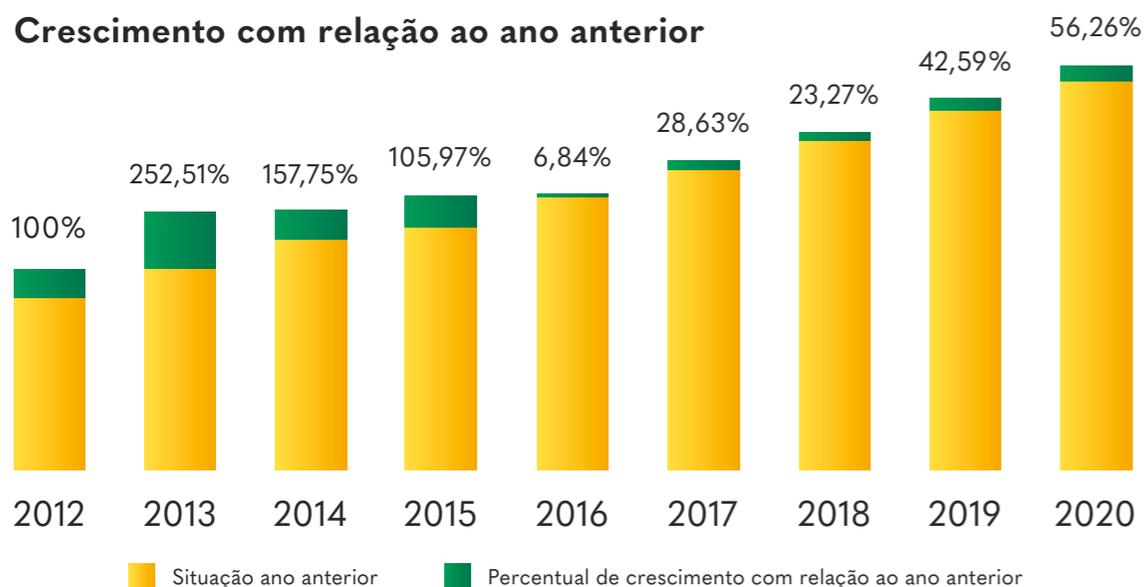


# NOSSO CRESCIMENTO

GRI 102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4

Finalizamos o ano de 2020 com crescimento 56,26% em relação ao ano de 2019, o que representa o resultado da eficiência da gestão e maturidade no enfrentamento dos desafios oriundos da crise global do Covid-19, com dinamismo e resiliência.

## CRESCIMENTO COM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR



\*Informações do crescimento com base na receita bruta, extraídas nos demonstrativos financeiros da empresa.

O ano de 2020 foi um período de muitas incertezas e adaptações. Fomos constantemente desafiados a encontrar formas de gestão para manter a equipe com qualidade de vida e bem estar, mesmo em períodos de isolamento social, mantivemos a equipe reunida de forma online. Também foram mantidos todos produtos e serviços, com a garantia necessária de entrega aos nossos clientes e parceiros, o que representou em nosso crescimento.

Realizamos ações visando auxiliar e garantir aos colaboradores a manutenção dos trabalhos, contribuímos com ações sociais na região e doações para campanhas relacionadas ao combate da pandemia.

Adotamos como forma de gestão deste tema, a colaboração, participação e envolvimento de todos os níveis da organização. Nos últimos anos estamos dedicando esforços para melhorar o processo de gestão bem como validar as ações e procedimentos em execução com o objetivo de melhorar constantemente o tópico.

Somos formados por pessoas e por estarmos avançando com o crescimento da organização sentimos a necessidade e responsabilidade como empresa em estar com os processos de gestão muito bem alinhados e definidos buscando atender aos principais critérios e boas práticas sem perder a nossa essência.

Ainda que iniciais nossos esforços, com as consultorias e participação no PCE estamos melhorando a especificação e criação de políticas internas para auxiliar no processo de gestão.

Por sermos uma equipe muito pequena e enxuta, este processo vem sendo realizado em paralelo a outras diversas ações e atividades da operação.

Com relação aos compromissos no que se refere a gestão, somos uma organização preocupada e organizada no atendimento e garantia de todos os compromissos assumidos como entidade jurídica, atendendo a legislação, buscando a transparência e cumprindo com os compromissos assumidos com todos os envolvidos, sejam eles clientes, colaboradores, fornecedores, setor público e demais stakeholders.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

Nosso planejamento anual é realizado com a participação colaborativa e se estrutura sobre os principais objetivos da organização, onde são estabelecidos indicadores e metas para o acompanhamento semanal das evoluções.

Anualmente, revisamos nosso organograma empresarial afim de adequar para o atual momento, readequando quando necessário, os papéis e responsabilidades assumidas em cada posição dentro do negócio. Adotamos ainda a cartilha de funções onde são especificados para os cargos, as responsabilidades, habilidades e requisitos que cada posição possui no negócio.

A gestão de recursos financeiros está centralizada, mas em fase de descentralização, de acordo com o novo organograma previsto para 2021.

Como mecanismos de queixas temos adotado in-loco a caixa de sugestões que permite ao colaborador realizar sugestões e críticas, sendo tratados semanalmente as questões que surgem. Também utilizamos pesquisa de clima, feedbacks e disponibilizamos aos colaboradores formulário digital não identificado. No que diz respeito aos clientes, o atendimento automaticamente solicita uma avaliação com pontuação e possibilidade de comentários para as devidas tratativas.

Implementamos diversas ações, como DotCoffee, um momento semanal onde avaliamos os resultados alcançados na semana anterior e traçamos os principais objetivos da semana atual, ocorre com a participação de todos os colaboradores todo início de semana.



Ações como o DotLAB, ocorre semanalmente e tem como propósito trazer integração, conhecimentos, inovação e engajamento entre os colaboradores com formatos e sempre seguindo as sugestões dos colaboradores. Outras ações como aniversariantes, aniversário de tempo de empresa, reuniões de projetos são parte integrante da rotina operacional.

Para avaliar a eficácia da forma de gestão, utilizamos alguns mecanismos como a avaliação do conselho consultivo que semanalmente nas reuniões do conselho avalia também as questões de gestão, pesquisa de satisfação, acompanhamento dos indicadores, feedbacks recebidos também são mecanismos que nos permite avaliar a eficácia dos modelos de gestão adotados. Outro critério muito importante e norteador é a avaliação do PCE, que além de nortear e auxiliar no processo de gestão também nos avalia e aponta de forma clara e objetiva os pontos fracos para que sejam tratados.

Os resultados são semanalmente discutidos e tratados com ações para melhoria contínua. Os ajustes são realizados constantemente, à medida que são identificadas inconsistências nos resultados obtidos. Buscamos constantemente por consultorias, mentorias e recursos que auxiliem na melhoria de pontos relacionados com a gestão.

Declaramos que não recebemos benefícios e créditos fiscais, subsídios, subvenções para investimento em pesquisas e desenvolvimento, premiações em dinheiro, benefícios de agências de crédito ou governamentais durante a existência da nossa empresa.



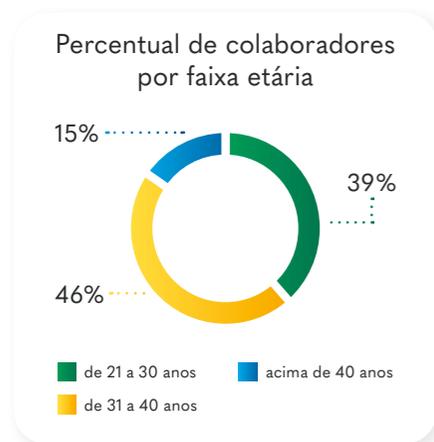
1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# COLABORADORES

GRI 102-7, GRI 102-8

## Perfil dos nossos colaboradores

Com base nos documentos contábeis, descrevemos nas próximas representações, o perfil do nosso time nos últimos três anos. Dos três estagiários no ano de 2019, segue conosco em 2020 no formato permanente, uma mulher.

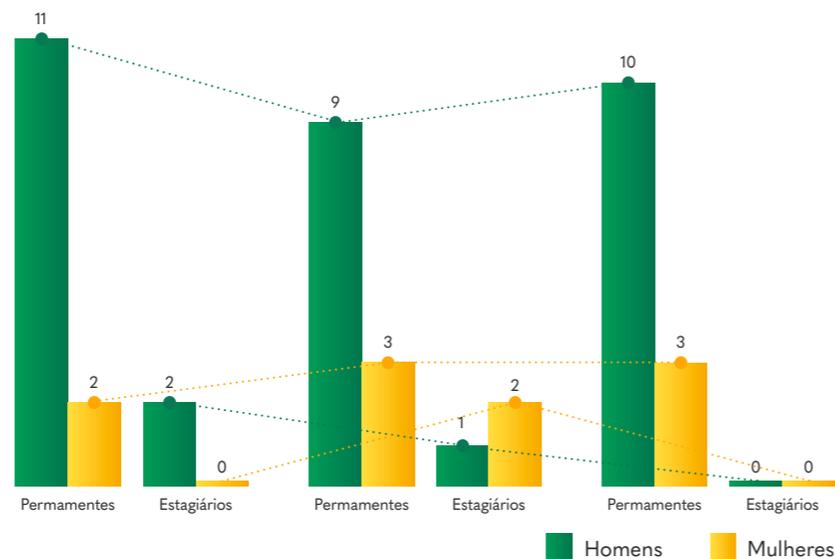


2018			
	Permanentes	Estagiários	Total
Homens	11	2	13
Mulheres	2	0	2

2019			
	Permanentes	Estagiários	Total
Homens	9	1	10
Mulheres	3	2	5

2020			
	Permanentes	Estagiários	Total
Homens	10	0	10
Mulheres	3	0	3

GRI 102-8 | Informações sobre funcionários e outros trabalhadores



\*Todos os colaboradores residentes no estado de Santa Catarina.  
\* Dados extraídos dos registros até 31/12/2020.

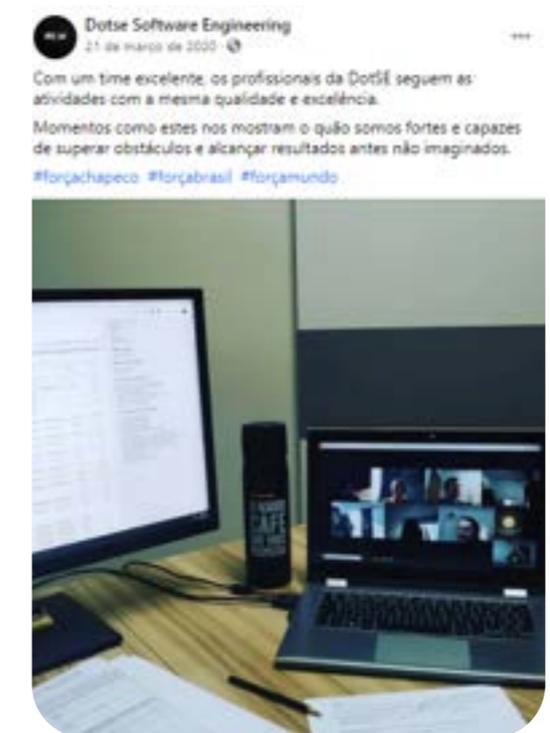
## COMO NOS ORGANIZAMOS NA PANDEMIA

As pessoas são a essência da nossa existência como empresa. Nascemos com o propósito de oferecer soluções tecnológicas que melhoram a vida das pessoas, e para que isso seja possível, principalmente construímos relações de valor com as pessoas do nosso time interno, os nossos colaboradores.

Sempre pensamos no desenvolvimento pessoal dos colaboradores, em busca da excelência em nossos processos, por isso realizamos investimentos em capacitações técnicas para as áreas de conhecimento necessárias na nossa atividade, e promoção do bem estar e capital humano. Sempre olhamos para este tema, não diferente disto, surgiu fortemente na avaliação da primeira matriz de materialidade em 2018.

Porém, em 2020 as incertezas da pandemia do Covid-19, favoreceram o afastamento das pessoas, no entanto, percebemos as novas necessidades e nos conectamos fortemente em um sentimento que foi além de colegas de trabalho, e sim, uma família.

Nos organizamos para o trabalho remoto atendendo às orientações do distanciamento social, mas principalmente, olhamos com carinho para cada colaborador de forma especial, buscando compreender as necessidades, diferenças e limitações de cada um frente ao novo formato de trabalho, visto que em trabalho home office são consideradas novas variáveis, principalmente o ambiente onde o colaborador está desenvolvendo as atividades laborais.



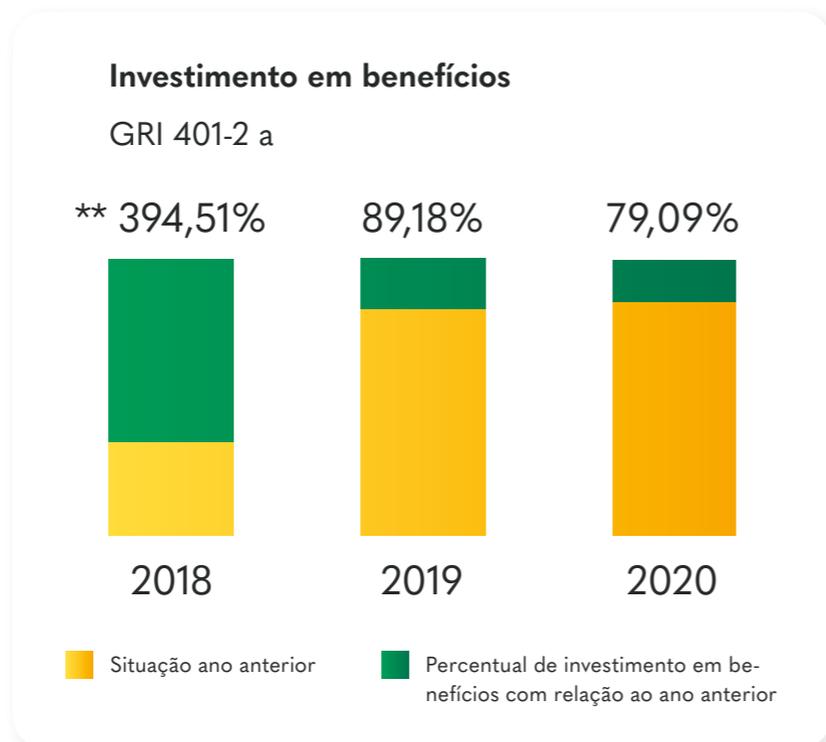
1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMÁRIO GRI

# INVESTIMENTOS COM COLABORADORES

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 402-1, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 201-1

Em 2020 a fechamos contrato com a Unimed Chapecó e disponibilizamos como benefício para os colaboradores plano de saúde de coparticipação com 100% pago ao colaborador pela empresa, possibilitando a inclusão de seus dependentes caso desejado.

- Plano de saúde: Disponibilizado para todos as colaboradores de tempo integral e aprendizes em regime CTL que tenham passado os 90 dias de experiência;
- Cobertura de deficiência e invalidez: Junto ao Seguro de vida, disponibilizado para todos os colaboradores em regime de CLT;
- Vale Alimentação para todos os funcionários em regime CLT;
- Vale transporte: Disponível a todos os colaboradores quando solicitado (benefício estabelecido pela CLT).



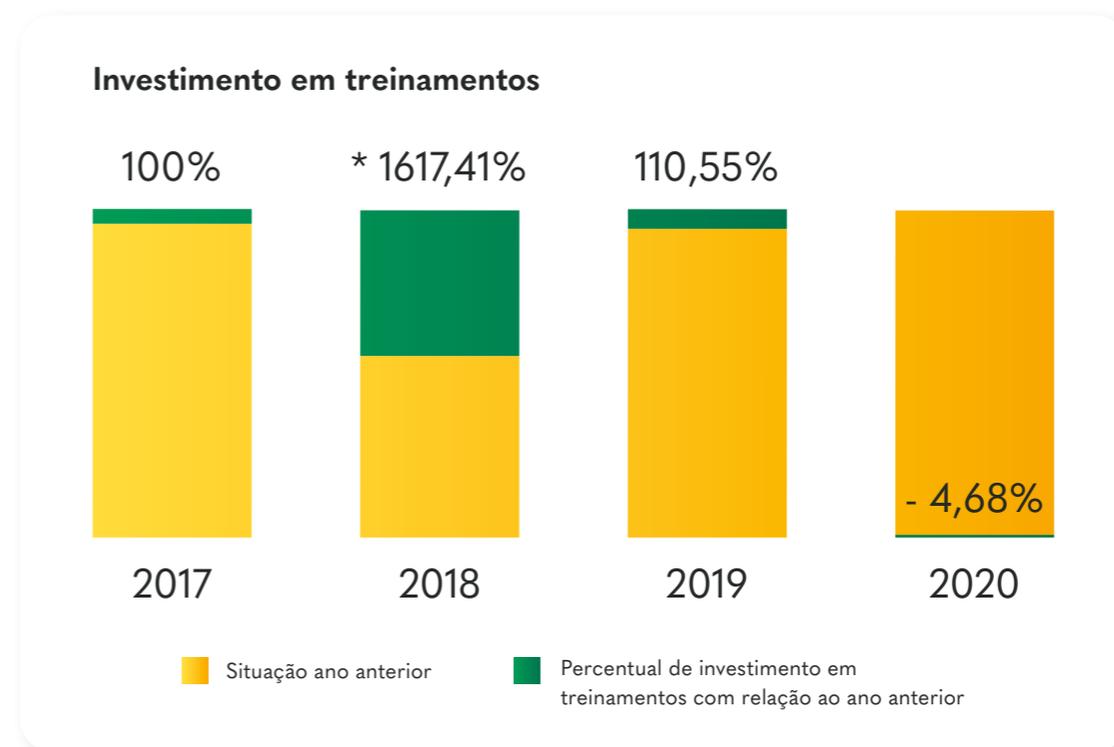
\*São considerados: Plano saúde, Seguro de vida e Vale alimentação e a partir de 2020, adicionamos o valor de Vale Transporte.

\*\* Em 2018 adicionamos aos benefícios os valores de vale alimentação, o que justifica o crescimento exponencial com relação ao ano anterior.

Investimentos totais pagos em 2020: Seguro de vida R\$ 1.019,54 / Plano de saúde R\$ 33.472,27 / Vale alimentação: R\$ 27.939,02 / Vale Transporte R\$ 519,15.

Todos os colaboradores permanentes possuem o direito de licença parental, conforme CLT. Neste período do relatório não houve incidência deste benefício. Os prazos respeitam as normas da CLT, ou indenizam o funcionário em caso de não cumprimento. Avisos e mudanças internas operacionais significativas são avisadas assim que uma decisão tenha sido tomada.

Nossas capacitações possuem duas categorias de investimentos, os investimentos internos de disponibilização de pessoal interno e capacitações por meio de programas inclusos em pacotes de atividades empresariais, que não estão necessariamente atreladas a pagamentos financeiros a terceiros, e sim, o investimento interno por disponibilizar aos colaboradores no momento do expediente, parando assim, a atividade laboral daquele momento.



A partir de 2020 adicionamos o valor correspondente aos investimentos internos.

Investimentos internos 2020: R\$ 8.651,75

Total pago com treinamentos e capacitações externas 2020: 22.369,19



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

Outro formato é a compra de treinamentos e capacitações disponibilizadas a nossos colaboradores também em horário de expediente.

Em busca constante pela excelência dos nossos serviços e melhor qualidade de vida dos nossos colaboradores, em 2020 investimos 475,15 horas de treinamentos internos.

Com número médio de 31,06 horas por colaborador no ano em desenvolvimento através do nosso programa Dotlab. Foram considerados 85% de assiduidade nos Dotlabs por parte dos colaboradores.

Mais importante que o investimento de tempo e financeiro realizado nestes anos, consideramos a implantação dos conheci-

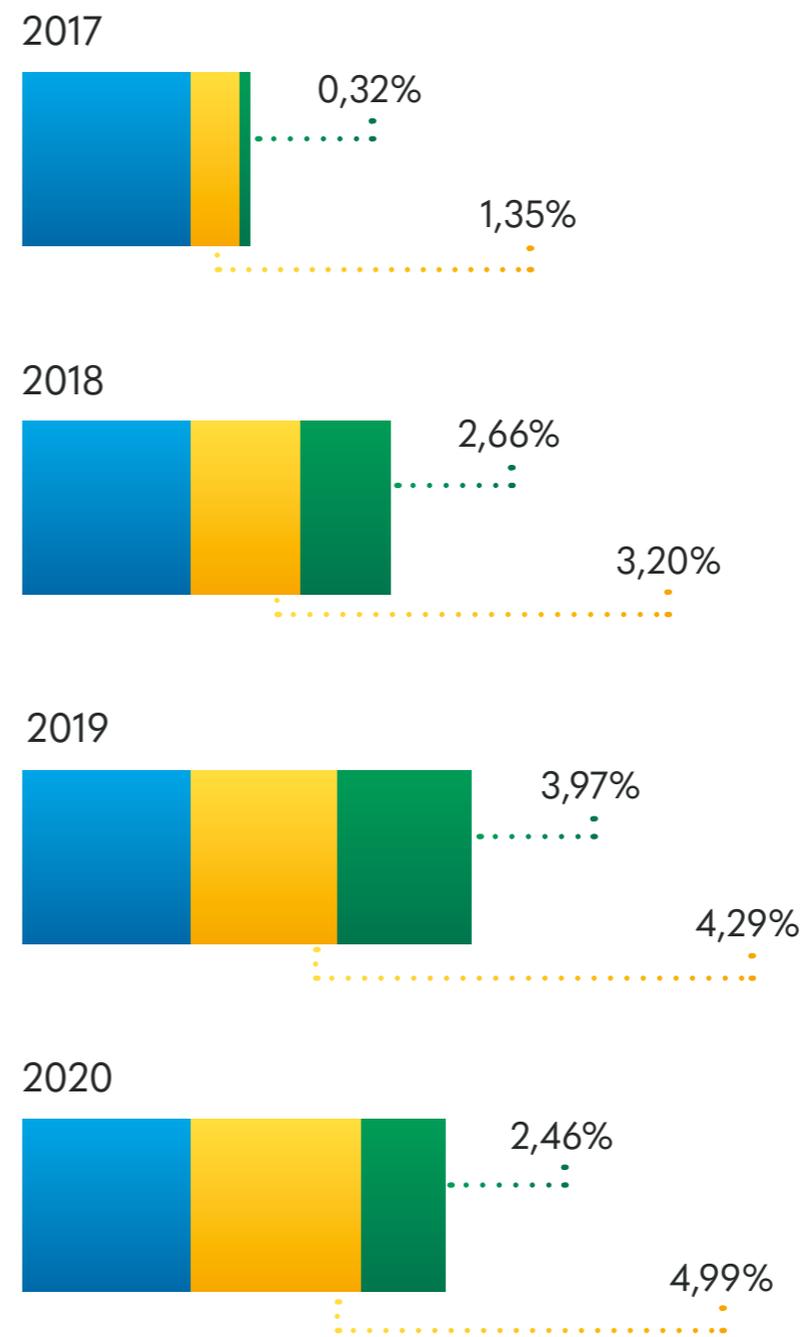
mentos adquiridos nos treinamentos anteriores e outros treinamentos são contínuos para a manutenção do processo de melhoria contínua em nossos projetos.

Nosso investimento financeiro médio em treinamentos nos últimos quatro anos foi de 2,36% com relação ao total do faturamento líquido.

O investimento médio em benefícios foi de 4,99% com relação ao faturamento líquido nos quatro últimos anos. A representação gráfica relaciona o percentual financeiro investido em treinamentos e benefícios com relação ao faturamento líquido correspondente aos quatro últimos anos.

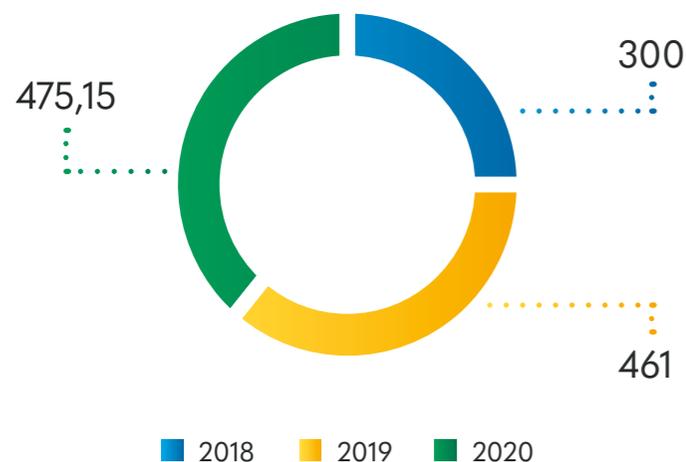
## Percentual de investimento com relação ao faturamento líquido nos últimos quatro anos

■ Receita Líquida ■ Benefícios ■ Treinamentos



Receita líquida 2020 R\$ 1.260.730,32 / 2019 R\$ 818.983,93 / 2018 R\$ 580.299,82  
 Folha de Pagamento Bruta 2020 R\$ 569.826,78 / 2019 R\$ 318.369,32 / 2018 R\$ 233.563,69

Total de horas de treinamento nos últimos três anos



### Principais temas abordados nos treinamentos:

- LGPD;
- Tecnologia;
- Cidadania;
- Mentorias;
- Palestras atuais.

# CULTURA DE FEEDBACKS

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 102-19, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 401-2, GRI 404-2

A cultura de feedbacks é uma iniciativa de acompanhamento da evolução dos nossos colaboradores, por isso, desde 2018 realizamos encontros individuais mensais com todos os colaboradores visando o alinhamento da cultura da empresa, o crescimento pessoal e profissional dos membros do nosso time, o engajamento, as dificuldades, a identificação de capacitação, obter feedback do colaborador sobre empresa, o clima empresarial, as expectativas do colaborador, as críticas e as sugestões. Este é um momento que priorizamos junto ao nosso colaborador, é um momento de acolhimento para que juntos possamos ser mais fortes rumo a excelência.

Nossos colaboradores receberam feedback no início da pandemia, por meio de reunião individual e posteriormente o feedback foi feito em encontros junto ao DotCoffee, prática que ocorre semanalmente desde 2019. Os colaboradores também receberam regularmente os retornos sobre as atividades desenvolvidas.

**100%**

dos colaboradores receberam FEEDBACKS individuais em 2020.



## DOTCOFFEE

Encontro semanal com duração de uma hora, que envolve todos os colaboradores. O ano iniciou com reuniões presenciais e posteriormente, a prática foi adicionada ao formato remoto. Em 2020 foram mais de 40 encontros totalizando mais de 400 horas nesta prática.

## DOTLAB

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 401-2, GRI 404-2

Este é o nosso Laboratório Criativo e de Inovação, é destinado aos colaboradores para compartilhamento de ideias, tecnologias, curiosidades, temas relevantes e desenvolvimento pessoal.

Também aberto a comunidade, se você, amigo leitor, possui alguma ideia criativa e inovadora e quiser inscrever seu projeto, pode realizar sua inscrição no site: <https://dotse.com.br/dotlab>, vamos fazer

de tudo para colocar a sua inovação aplicada a nossa Metodologia.

Foram mais de 40 encontros colaborativos em 2020 onde houve oportunidades para os colaboradores realizarem suas apresentações sobre as mais variadas temáticas, bem como oportunidades de compartilhamento de aprendizado e boas práticas apresentadas pelos convidados externos.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# INCENTIVO AO VOLUNTARIADO

Estamos realizando ações para evolução da cultura do voluntariado em nossa empresa. Acreditamos que muito podemos colaborar com o aprendizado de nossos colaboradores e o desenvolvimento pessoal de cada um como ser humano, ao proporcionar para o nosso time, o estímulo a estas práticas. Realizamos ações de diversas formas, no ano de 2019 a ação foi no CCI dos idosos de Chapecó, a partir do treinamento “Fazendo a diferença”. A decisão pelo tipo e formato desta ação foi tomada pelos colaboradores, apenas oportunizamos o momento de aprendizado.

Outras ações em 2020 foram realizadas a partir de convites e parcerias. Neste caso, repassamos o desafio para nosso time, e fica aberto para quem pode e quiser participar. Para nós,, o voluntariado deve ser carregado de significado, e deve ser despertado. É por isso que não tem problema se não quiser ou se não puder participar, outras oportunidades vão aparecer e se o desejo de colaborar surgir, será maravilhoso!

Compartilhamos as principais ações realizadas pela empresa e estímulos ao voluntariado junto aos colaboradores no ano de 2020.



Incentivamos a prática da doação de sangue.

Auxiliamos em um Projeto Social de uma comunidade carente aqui de Chapecó, adotamos cartinhas do ‘Papai Noel’ escritas pelas crianças da comunidade e internamente, nossos colaboradores puderam escolher as cartinhas e comprar os presentinhos. As cartinhas que sobraram, foram compradas pela empresa.

Para esta ação, os colaboradores substituíram o tradicional amigo secreto de final de ano, pela adoção das cartinhas.



Nosso colaborador José e sua cartinha.

Nosso CEO Rodrigo foi o Papai Noel, que junto com a Pronto Molhos, entregaram os presentinhos das crianças.



O vídeo está disponível no instagram da @pronto.molhos.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

Em 2020 iniciamos a parceria com o programa Viver, auxiliamos na manutenção das atividades gerenciais do programa.

No Viver, havia a necessidade de automatizar, informatizar a gestão financeira e os cadastros gerais de atendimento à comunidade. Esses processos eram realizados e arquivados de forma manual.

Quando fomos procurados pela gestão do programa, tivemos a oportunidade de conhecer de forma muito próxima, as ações e impactos deste trabalho na comunidade.

A partir deste conhecimento, pudemos encontrar dentro de nossos produtos, qual seria a melhor opção para que pudéssemos de fato auxiliar de alguma forma, nesta causa tão nobre.

Elegemos o Sistema DotClinic, que possui os módulos de gestão financeira e documental das análises que atendiam as necessidades do programa viver.

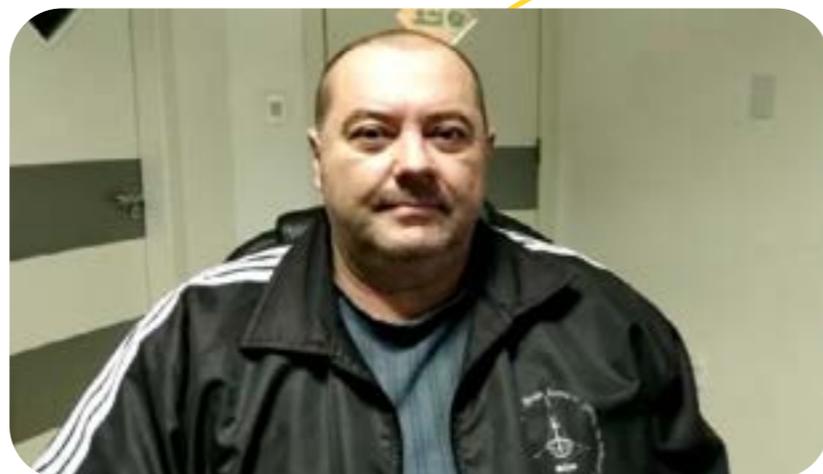
Logo iniciamos o processo de consultoria, implantação e suporte técnico da solução, que está sendo utilizado por 6 usuários do Programa Viver. Um contato de aprendizado mútuo!

Estes serviços foram disponibilizados de forma gratuita para o Programa Viver, com mensalidades também gratuitas.



A missão do Programa Viver é promover o acesso aos direitos sociais do indivíduo, especialmente crianças e adolescentes em situação de risco social e/ou pessoal, visando o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, oportunizando a convivência social e o seu desenvolvimento integral.

Conheça o Programa Viver em:  
[programaviver.org.br](http://programaviver.org.br)



Assista o depoimento de Juzemar Lohman do Programa Viver em nosso canal do Youtube DotSE.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



# AValiação DAS NOSSAS PESSOAS SOBRE A DOTSE

Nesta edição especial de encerramento do nosso ciclo dos primeiros três anos de elaboração e publicação do Relatório de Sustentabilidade, compartilhamos o depoimento dos demais sócios e conselho consultivo.

A DotSE, é uma empresa em expansão que tem em seus clientes e colaboradores o seu maior capital.

O ano de 2020, representou mudanças advindas de um cenário atípico globalmente, no qual com perspicácia e seriedade enfrentamos estes desafios gerando novas oportunidades e resultados. É com orgulho que faço parte desta empresa e sua trajetória.



Charleston Bender - Sócio DOTSE

O ano de 2020 teve um início acelerado, com a perspectiva de um grande crescimento. Porém, ao final do primeiro trimestre inicia-se um cenário mundialmente pandêmico, onde tivemos que nos reinventar e amadurecer rapidamente para acompanhar a mudança.

Me atrevo a dizer que em poucos meses conquistamos um nível de organização e cultura que demoraríamos alguns anos para atingir. Adaptamos toda a gestão, organização e principalmente a comunicação para atender ao novo formato de trabalho, onde a posição geográfica de todos colaboradores passou a ter pouca ou nenhuma importância.



Pablo Lovera - Sócio DOTSE

Em meio a tudo isso, novas oportunidades surgiram, e com uma equipe dedicada e comprometida conquistamos mais um ano.

Agradeço a todas as pessoas que fizeram parte do time da DotSE neste ano.

1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



# CAPITAL NATURAL

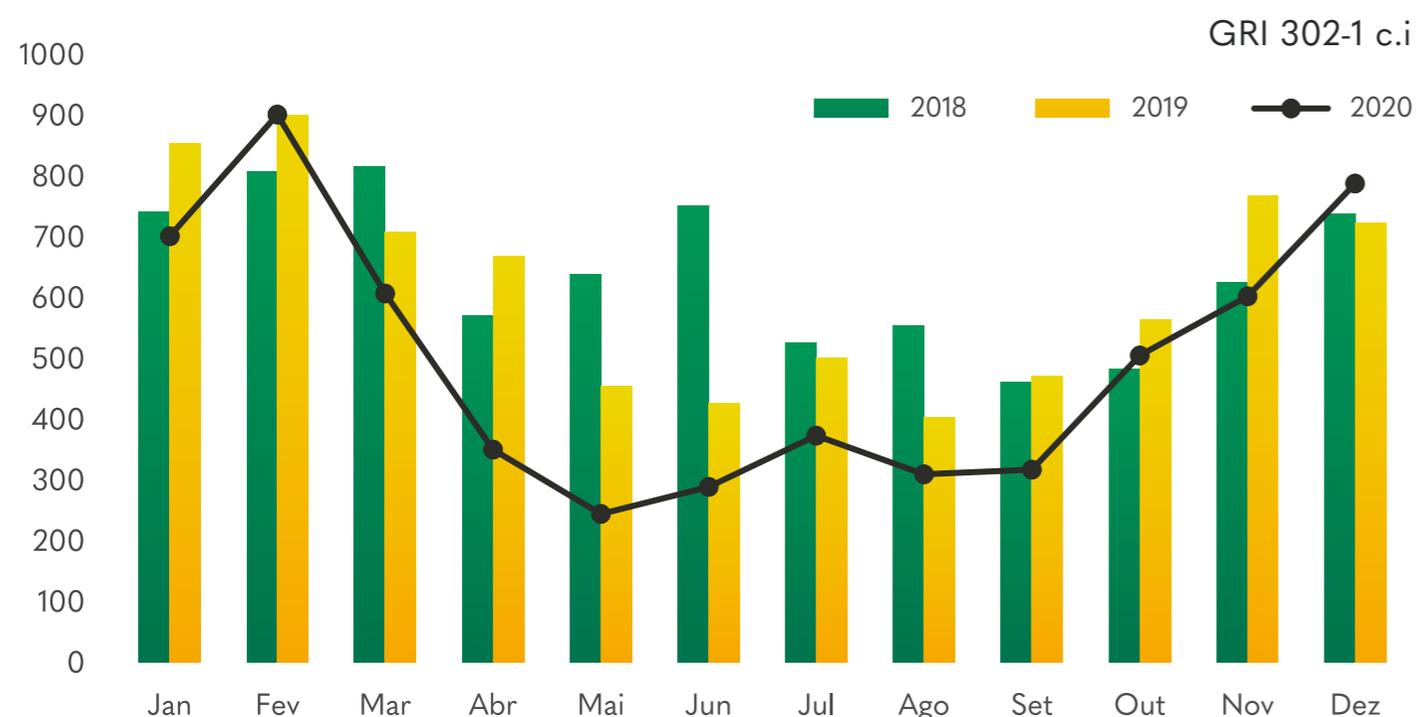
GRI 102-43, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 302-1

Em 2018 iniciamos o monitoramento do nosso consumo de energia para mensuração dos impactos deste recurso em nossa atividade. A partir deste monitoramento e ações realizadas, foi possível identificar a redução do consumo em 3,66% com relação ao ano anterior.

O consumo total passou de 7709 kw (registrado em 2018) para 7437 kw registrado em 2019. Os dados foram retirados e somados mediante as faturas de energia elétrica das duas salas onde estamos instalados. A utilização da luz natural, com a instalação de películas contribuiu para a redução do consumo, bem como o consumo consciente deste recurso.

Já em 2020 o consumo total registrado foi de 5986 Kw, e a redução foi de 19,51% com relação ao ano de 2019. Esses resultados acompanham o período em que nossas atividades passaram a ser remotas em função da pandemia. A representação gráfica abaixo ilustra esse acontecimento.

Consumo de energia elétrica em KWh mês



O consumo consciente na DotSE faz parte da rotina diária. Além da conscientização dos colaboradores para a economia de energia elétrica e priorização da luz natural, a reciclagem é outro ponto abordado nosso dia a dia. Reciclar é reutilizar produtos que não teriam mais utilidades em algo novo. Este processo permite reduzir a poluição do meio ambiente. Além disso, reduz a necessidade de tratamento convencional de lixo e a emissão de gases.

É por esse motivo que dentro da DotSE, existe o incentivo para reciclagem do lixo. Onde os resíduos orgânicos são separados do plástico, papel, entre outros. Através de treinamentos e palestras, esperamos conscientizar nossos colaboradores a respeito das mudanças climáticas e da necessidade de diminuirmos nossos impactos ambientais, não somente na empresa mas durante o dia a dia de cada colaborador.

Estamos em processo de construção e consolidação de processos internos que visam o planejamento do futuro junto aos colaboradores e partes interessadas. Acreditamos na união das pessoas e boas ações para o desenvolvimento sustentável e próspero.



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI

# SUMARIO GRI

## GRI 102-55

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
<b>Perfil Organizacional</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-1 Nome da organização	DOTSE Desenvolvimento e comércio de software LTDA. <b>Pág. 17</b>		ODS 9 meta 9.1
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Desenvolvemos software para gestão de transportadoras, gestão de clínicas médicas, gestão de indicadores de excelência, gestão de indicadores de sustentabilidade, gestão financeira e desenvolvimento de projetos sob demanda empresarial. <b>Pág. 17, 20</b>		
	102-3 Localização da sede	Avenida Getúlio Vargas, 283 S Edifício Quinta Avenida, Sala 603 e 604 - Centro, Chapecó - SC, CEP 89801-001. <b>Pág. 17</b>		
	102-4 Localização das operações	Operação brasileira com escritório Chapecó SC. <b>Pág. 20, 25, 26</b>		
	102-5 Propriedade e forma jurídica	Sociedade Limitada criada em 2011. <b>Pág. 17</b>		
	102-6 Mercados atendidos	Nacional. <b>Pág. 20, 25</b>		

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-7 Dimensão da organização	<b>Pág. 27, 29</b>		ODS 8 meta 8.5 ODS 10 meta 10.3
	102-8 Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	<b>Pág. 29</b>		
	102-9 Divulgação da cadeia de suprimentos	A DotSE em 2020 reforça suas parcerias na cadeia de fornecimento mantendo a relação com fornecedores de produtos e serviços de qualidade, com responsabilidade, para garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados.		
	102-10 Mudanças significativas para a organização e sua cadeia de suprimentos	Em 11/2020 houve a assinatura do contrato de residência da DOTSE no Biopark em Toledo - PR. Em 12/2020 fomos selecionados para residência DOTSE no Pollen parque tecnológico de Chapecó.		
	102-11 Princípio da Precaução ou abordagem	Nossas soluções são desenvolvidas a fim de promover a otimização de processos e recursos sustentáveis e não geram riscos ao meio ambiente.		
	102-12 Iniciativas externas	<b>Pág. 7, 20</b>		
	102-13 Participação em associações	<b>Pág. 17</b>		

Divulgações Gerais			Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	
<b>Estratégia</b>			
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	<b>Pág. 4, 5</b>	
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	<b>Pág. 4, 5, 6, 12, 14</b>	
<b>Ética e Integridade</b>			
	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	<b>Pág. 18, 20</b>	ODS 16 meta 16.3
	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	<b>Pág. 18</b>	
<b>Governança</b>			
	102-18 Estrutura de governança	<b>Pág. 18, 20</b>	
	102-19 Delegação de autoridade	<b>Pág. 4, 5, 20, 32</b>	
	102-20 Funções de nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	<b>Pág. 18</b>	
	102-27 Conhecimento coletivo de alto órgão de governança	<b>Pág. 20</b>	

Divulgações Gerais			Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	
<b>Engajamento de stakeholders</b>			
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-40 Lista de grupos de stakeholders	<b>Pág. 17</b>	
	102-41 Acordos de negociação coletiva	Não houve.	
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	<b>Pág. 6</b>	
	102-43 Abordagem de envolvimento das partes interessadas	Nosso foco está em nossos colaboradores, clientes e comunidade. <b>Pág. 6, 18</b>	A abordagem deste indicador constitui a essência da nossa forma de gestão com relação a nossos stakeholders.
	102-44 Principais temas e preocupações levantadas	<b>Pág. 6, 18</b>	Nossos diretores são responsáveis por gerir diretamente os principais tópicos e preocupações referentes ao nosso público.
<b>Práticas de Reporte</b>			
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	DOTSE Software Engineering LTDA.	
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites	<b>Pág. 6</b>	
	102-47 Lista de temas materiais	<b>Pág. 6</b>	
	102-48 Reformulações de informações	Não Houve.	

Divulgações Gerais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
<b>Práticas de Reporte</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-49 Alterações nos relatórios	Não Houve.		
	102-50 Período coberto pelo relatório	1 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.		
	102-51 Data do relatório mais recente	Setembro 2020.		
	102-52 Ciclo de emissão	Anual.		
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	<b>Pág. 42</b>		
	102-54 Opção de acordo do Padrão GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com os padrões GRI: opção essencial. <b>Pág. 2</b>		
	102-55 Índice conteúdo GRI	<b>Pág. 38</b>		
	102-56 Verificação externa	Este relatório não foi submetido a uma verificação externa, sendo um de nossos objetivos futuros		

Tópicos Materiais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	
<b>Desempenho econômico</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	<b>Pág. 27</b>		
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	<b>Pág. 27, 28</b>		
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	<b>Pág. 27, 28</b>		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	<b>Pág. 27, 30, 31</b>		ODS 8 meta 8.2, ODS 9 meta 9.1, ODS 9 meta 9.4
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	<b>Pág. 27, 28</b>		
<b>Energia</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	<b>Pág. 37</b>		
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	<b>Pág. 37</b>		
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	<b>Pág. 37</b>		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	<b>Pág. 37</b>		ODS 7 meta 7.2, 7.3 ODS 8 meta 8.4 ODS 12 meta 12.2 ODS 13 meta 13.1

Tópicos Materiais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	

## Emprego

GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	<b>Pág. 27, 30, 32, 33</b>	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	<b>Pág. 27, 30, 32, 33</b>	
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	<b>Pág. 27, 30, 32, 33</b>	
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios fornecidos	<b>Pág. 30</b>	ODS 3 meta 3.2 ODS 5 meta 5.4 ODS 8 meta 8.5
	401-3 A licença parental	Nossos colaboradores permanentes possuem o direito de licença parental, conforme CLT. No período deste relatório não houve incidência deste benefício. <b>Pág. 30</b>	ODS 5 meta 5.1 ODS 8 meta 8.5

## Trabalhistas / Administrativas

GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	<b>Pág. 30</b>	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	<b>Pág. 30</b>	
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	<b>Pág. 30</b>	
GRI 402: Relações Trabalhistas/ Administrativas 2016	402-1 Períodos antecedência mínima em relação a mudanças operacionais	Seguimos o regime CLT de contratação. <b>Pág. 30</b>	ODS 8 meta 8.8

Tópicos Materiais				Indicação de contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
GRI Standard	Divulgação	Resposta	Omissões	

## Treinamento e educação

GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Esclarecimento de tópico relevante e seus limites	<b>Pág. 29</b>	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	<b>Pág. 29</b>	
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	<b>Pág. 29</b>	
GRI 404: Treinamento e educação 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	<b>Pág. 30, 31</b>	ODS 4 meta 4.4, 4.5 ODS 5 meta 5.1 ODS 8 meta 8.2, 8.5 ODS 10 meta 10.3
	404-2 Programas de atualização de competências dos funcionários e programas de assistência de transição	Investimos em capacitações específicas para nossa equipe. Não dispomos de programas de gestão para fim de carreira. <b>Pág. 30, 32</b>	ODS 8 meta 8.2, 8.5
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações de desempenho e carreira regulares	<b>Pág. 32</b>	

# CRÉDITOS

GRI 102-53

## Coordenação geral

Rodrigo Holl - CEO rodrigo.holl@dotse.com.br

## Assessoria Diretrizes Global Reporting Initiative (GRI) e Objetivos de desenvolvimento Sustentável (ODS):

Sílvia Vaccari - GISTotal silvia@gistotal.com

## Projeto Gráfico e Diagramação:

Zuleica Cenci

## Fotos:

Fotos Arquivos DotSE Banco de imagens

Banco de imagens online

## Mais informações:

49 3324 1430



1. MENSAGEM DA DIRETORIA
2. MATRIZ DE MATERIALIDADE
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
4. QUEM SOMOS
5. O QUE FAZEMOS
6. ONDE ESTAMOS
7. NOSSO CRESCIMENTO
8. COLABORADORES
9. CAPITAL NATURAL
10. SUMARIO GRI



RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
2020

---

 [dotse.com.br](https://dotse.com.br)

 @ dotsesoftware

 @dotse.software

 /company/dotse/

